

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME DICIEMBRE 2023 | | | | | |
|---|--|---|--|----------------|-----------------------|
| INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| A | | | | | |
| A.1 | | | | | |
| A.1.1 | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces. | Nombre | Cargo | Institución | |
| | | ELVIN MOREIRA ALCÍVAR | PRESIDENTE | FCME | |
| A.1.2 | Composición de los miembros del Consejo de Administración. | Nombre | Cargo | Institución | |
| | | | | FCME | |
| A.1.3 | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años. | No | | | |
| A.1.4 | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. | 1 | | | |
| | | Otros: 13 | | | |
| | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración. | Nombre | Institución | Vocal | Tiempo de Permanencia |
| | | Mgr. Elvin Moreira | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Abg. Laura Luna Puente | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Lcda. Santa Lorena Paneso Piza | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Lcdo. Alex Javier Diaz Jimenez | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño | FCME | Principal | 4 meses 2 días |
| | | Lcda. Marcia Andino Rendón | FCME | Suplente | 4 meses 2 días |
| | | Lcdo. Esau Ruben Paredes Paspuel | FCME | Suplente | 3 meses 14 días |
| | | Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade | FCME | Suplente | 4 meses 2 días |
| | | Lcdo. Jaime Vinicio López Gordon | FCME | Suplente | 4 meses 2 días |
| | | Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango | FCME | Suplente | 4 meses 2 días |
| | Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez | FCME | Suplente | 4 meses 2 días | |
| | Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez | FCME | Suplente | 4 meses 2 días | |
| A.1.6 | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité. | 1 año | | | |
| B.1 | PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS. | | | | |
| B.1.1 | Funcionamiento de los Comités. | Número de sesiones desde enero 2023 | Comité de Inversiones: | 7 | |
| | | | Comité de Prestaciones: | 8 | |
| | | | Comité de Riesgos: | 12 | |
| | | | Comité de Auditoría: | 9 | |
| | | | Comité de Seguridad de la Información: | 3 | |
| | | | Comité de Ética: | 2 | |
| | | | Comité de Cumplimiento: | 3 | |
| | | | Comisión de Calificación de Activos: | 2 | |
| B.2 | | | | | |
| B.2.1 | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración. | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de diciembre 2023. | 0 | | |
| B.2.2 | | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad. | 0 | | |
| | | Número de horas de capacitación durante diciembre 2023. | 0 horas | | |
| | | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento. | 0 miembros. | | |
| C. | INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. | | | | |
| C.1 | FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. | | | | |
| C.1.1 | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración. | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante diciembre 2023. | 3 sesiones | | |
| C.1.2 | | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante diciembre 2023. | 9 | | |
| C.1.3 | | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante diciembre 2023. | 0 | | |
| C.1.4 | Participación en los Comités. | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante diciembre 2023. | 0 | | |
| C.2 | NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. | | | | |
| C.2.1 | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | \$ 847.89 | | |
| C.2.2 | | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones. | \$ 280.53 | | |
| C.2.3 | | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados. | \$ 0.00 | | |
| C.2.4 | | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. | \$ 0.00 | | |

| C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--|--|-----|----------------------------|-----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---|---------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------|------------------|------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|------------------|--|-------------------------|---|---------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|----------------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|---|--|---|-------------------------------|--|---|---|--------------------------|---|--|---|--|--|---|---|
| C.3.1 | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Número de Casos Reportados</th> <th>Número de Casos Resueltos.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dic-23</td> <td>73</td> <td>73</td> </tr> </tbody> </table> | Mes | Número de Casos Reportados | Número de Casos Resueltos. | dic-23 | 73 | 73 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mes | Número de Casos Reportados | Número de Casos Resueltos. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-23 | 73 | 73 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C.3.2 | | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Ingresadas en FCME</th> <th>Ingresadas en SB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>dic-23</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> | Mes | Ingresadas en FCME | Ingresadas en SB | dic-23 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mes | Ingresadas en FCME | Ingresadas en SB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| dic-23 | 0 | 0 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C.3.3 | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución. | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía. | Solo existen afiliados de cesantía. 2,069 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | Gerente General Gerente Administrativo Financiero Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe Gerente de Operaciones Jefe de Tesorería e Inversiones Jefe de Cobranzas Jefe de Unidad de Riesgos Jefe de Fábrica de Operaciones Jefe de Sistemas Jefe de Servicios Generales Jefe de Identidad Corporativa Jefe de Recursos Humanos Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios Jefe de Atención al partícipe Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos Directora de Buen Gobierno y Capacitación Contador General Oficial de cumplimiento Jefe de Asesoría Jurídica | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D.1.1 | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. | Tiempo de servicio en la entidad. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4años, 5 meses,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>4 años, 5 meses ,14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 año, 5 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>4 años,5 meses ,3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años,4 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>4 años, 4 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9años,6 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>3 años, 10 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>16 años, 11 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 4 meses,13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años, 4 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años,5 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 años, 4 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>14 años, 8 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 años, 0 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años,4 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 4 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 año, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>13 años, 7 meses,30 días</td></tr> </tbody> </table> | | Cargo | Tiempo de Permanencia | Gerente General | 4años, 5 meses,16 días | Gerente Administrativo Financiero | 4 años, 5 meses ,14 días | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 4 año, 5 meses, 3 días | Gerente de Operaciones | 4 años,5 meses ,3 días | Jefe de Tesorería e Inversiones | 4 años,4 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas | 4 años, 4 meses, 17 días | Jefe de Unidad de Riesgos | 9años,6 meses | Jefe de Fábrica de Operaciones | 3 años, 10 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 16 años, 11 meses | Jefe de Servicios Generales | 4 años, 4 meses,13 días | Jefe de Identidad Corporativa | 4 años, 4 meses, 13 días | Jefe de Recursos Humanos | 4 años,5 meses, 3 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 4 años, 4 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 14 años, 8 meses | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 años, 0 meses,29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 4 años,4 meses | Contador General | 4 años, 4 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento | 2 año, 7 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 13 años, 7 meses,30 días | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo | Tiempo de Permanencia | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente General | 4años, 5 meses,16 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente Administrativo Financiero | 4 años, 5 meses ,14 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 4 año, 5 meses, 3 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente de Operaciones | 4 años,5 meses ,3 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Tesorería e Inversiones | 4 años,4 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Cobranzas | 4 años, 4 meses, 17 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Unidad de Riesgos | 9años,6 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Fábrica de Operaciones | 3 años, 10 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Sistemas | 16 años, 11 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Servicios Generales | 4 años, 4 meses,13 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Identidad Corporativa | 4 años, 4 meses, 13 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Recursos Humanos | 4 años,5 meses, 3 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 4 años, 4 meses, 8 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Atención al partícipe | 14 años, 8 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 años, 0 meses,29 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 4 años,4 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contador General | 4 años, 4 meses, 26 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oficial de cumplimiento | 2 año, 7 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Asesoría Jurídica | 13 años, 7 meses,30 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D.1.2 | | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4 año,5 meses,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>3 años, 10 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 años, 5 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>3 años,10 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años, 4 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>3 años, 10 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9 años, 6 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>3 años, 10 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>4 años, 4 meses,4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 4 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años; 3 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años,5 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 año, 4 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>4 años, 1 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 año,0 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>3 años, 11 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 4 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 año, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>4 años,4 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table> | | Cargo | Tiempo de Permanencia en el cargo | Gerente General | 4 año,5 meses,16 días | Gerente Administrativo Financiero | 3 años, 10 meses, 25 días | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 4 años, 5 meses, 3 días | Gerente de Operaciones | 3 años,10 meses, 25 días | Jefe de Tesorería e Inversiones | 4 años, 4 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas | 3 años, 10 meses, 25 días | Jefe de Unidad de Riesgos | 9 años, 6 meses | Jefe de Fábrica de Operaciones | 3 años, 10 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 4 años, 4 meses,4 días | Jefe de Servicios Generales | 4 años, 4 meses, 13 días | Jefe de Identidad Corporativa | 4 años; 3 meses, 19 días | Jefe de Recursos Humanos | 4 años,5 meses, 3 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 4 año, 4 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 4 años, 1 meses | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 año,0 meses,29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 3 años, 11 meses, 14 días | Contador General | 4 años, 4 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento | 2 año, 7 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 4 años,4 meses, 30 días | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Cargo | Tiempo de Permanencia en el cargo | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente General | 4 año,5 meses,16 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente Administrativo Financiero | 3 años, 10 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 4 años, 5 meses, 3 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente de Operaciones | 3 años,10 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Tesorería e Inversiones | 4 años, 4 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Cobranzas | 3 años, 10 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Unidad de Riesgos | 9 años, 6 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Fábrica de Operaciones | 3 años, 10 meses, 25 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Sistemas | 4 años, 4 meses,4 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Servicios Generales | 4 años, 4 meses, 13 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Identidad Corporativa | 4 años; 3 meses, 19 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Recursos Humanos | 4 años,5 meses, 3 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 4 año, 4 meses, 8 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Atención al partícipe | 4 años, 1 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 año,0 meses,29 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 3 años, 11 meses, 14 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Contador General | 4 años, 4 meses, 26 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Oficial de cumplimiento | 2 año, 7 meses | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Asesoría Jurídica | 4 años,4 meses, 30 días | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D.1.3 | | Participación en el equipo gerencial por género. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> | | Cargo | Masculino | Femenino | Total | Gerente General | | 1 | 1 | Gerente Administrativo Financiero | 1 | | 1 | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1 | | 1 | Gerente de Operaciones | | 1 | 1 | Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | 1 | Jefe de Cobranzas | 1 | | 1 | Jefe de Unidad de Riesgos | 1 | | 1 | Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | 1 | Jefe de Sistemas | 1 | | 1 | Jefe de Servicios Generales | 1 | | 1 | Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | 1 | Jefe de Recursos Humanos | 1 | | 1 | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | 1 |
| Cargo | Masculino | Femenino | Total | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente General | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente Administrativo Financiero | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Gerente de Operaciones | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Cobranzas | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Unidad de Riesgos | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Sistemas | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Servicios Generales | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Recursos Humanos | 1 | | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | 1 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|------------|--|--|-------------------------|--|---|----------------------------|---------------------------|------------------------------|
| | | | | Jefe de Atención al partícipe | | | 1 | 1 |
| | | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | | | 1 | 1 |
| | | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | | | 1 | 1 |
| | | | | Contador General | | | 1 | 1 |
| | | | | Oficial de cumplimiento | | | 1 | 1 |
| | | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | | 1 | 1 |
| | | | | TOTAL | | | 7 | 12 |
| | | | | % de Participación | | | 37% | 63% |
| | | | | Cargo | Superior | Postgrado | Total | |
| | | | | Gerente General | 1 | | | 1 |
| | | | | Gerente Administrativo Financiero | 1 | | | 1 |
| | | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1 | | | 1 |
| | | | | Gerente de Operaciones | 1 | | | 1 |
| | | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Cobranzas | 1 | | | 1 |
| | | | | Jefe de Unidad de Riesgos | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Sistemas | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Servicios Generales | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Recursos Humanos | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Atención al partícipe | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 1 | | | 1 |
| | | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | | 1 | | 1 |
| | | | | Contador General | 1 | | | 1 |
| | | | | Oficial de cumplimiento | | 1 | | 1 |
| | | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | 1 | | 1 |
| | | | | TOTAL | 7 | 12 | | 19 |
| D.2 | NIVEL DE REMUNERACIONES | | | | | | | |
| D.2.1 | Nivel de remuneraciones. | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado. | Al 31 de diciembre 2023 | | | | 20.81% | |
| D.2.2 | | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado. | Al 31 de diciembre 2023 | | | | 3.60% | |
| E. | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD. | | | | | | | |
| E.1 | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD. | | | | | | | |
| E.1.1 | Características de los empleados de la entidad. | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género. | | Años | Masculino | Femenino | Total | |
| | | | | dic-21 | 77 | 101 | 178 | |
| | | | | dic-22 | 75 | 105 | 180 | |
| | | | | dic-23 | 74 | 106 | 180 | |
| E.1.2 | | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. | | Años | Secundaria | Superior | Postgrado | Total |
| | | | | dic-21 | 77 | 86 | 15 | 178 |
| | | | | dic-22 | 61 | 97 | 22 | 180 |
| | | | | dic-23 | 55 | 100 | 25 | 180 |
| E.1.3 | | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años. | | | | 74 | | |
| E.1.4 | | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años. | | Tiempo de Permanencia | Al 31 diciembre 2023 | | | |
| | | | | Menos de 1 año | | 10 | | |
| | | | | De 1 a 2 años | | 14 | | |
| | | | | De 2 a 5 años | | 84 | | |
| | | | | Más de 5 años | | 72 | | |
| | | | | Total | | 180 | | |
| E.1.5 | | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años. | | Años | # de Empleados | | | |
| | | | | dic-21 | | 17 | | |
| | | | | dic-22 | | 28 | | |
| | | | | dic-23 | | 67 | | |
| E.1.6 | | Clasificación del personal por rangos de salarios. | | Rango de Salarios. | # de Empleados al 31 de diciembre 2023 | | | |
| | | | | Hasta \$500.00 | | 0 | | |
| | | | | De \$501.00 a \$1,500.00 | | 153 | | |
| | | | | De \$1,501.00 a \$3,000.00 | | 24 | | |
| | | | | Mayores a \$3,000.00 | | 3 | | |
| E.2 | CAPACITACIÓN | | | | | | | |
| E.2.1 | Programas de capacitación | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). | | Años | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total de la Inversión |
| | | | | dic-21 | 18,638.28 | - | - | 18,638.28 |
| | | | | dic-22 | - | - | - | - |
| | | | | dic-23 | 24,691.96 | - | - | 24,691.96 |
| E.2.2 | | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año. | | Años | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total |
| | | | | dic-21 | 23 | - | - | 23 |
| | | | | dic-22 | 21 | - | - | 21 |
| | | | | dic-23 | 35 | - | - | 35 |
| E.2.3 | | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año." | | Años | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total |
| | | | | dic-21 | 65.17% | - | - | 65% |
| | | | | dic-22 | 100.00% | - | - | 100% |
| | | | | dic-23 | 93.79% | - | - | 94% |