

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME SEPTIEMBRE 2023					
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
A					
A.1					
A.1.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.	Nombre	Cargo	Institución	
		ELVIN MOREIRA ALCÍVAR	PRESIDENTE	FCME	
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Cargo	Institución	
				FCME	
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	No			
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	1			
		Otros: 13			
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Vocal	Tiempo de Permanencia
		Mgr. Elvin Moreira	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Abg. Laura Luna Puente	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Lcda. Santa Lorena Paneso Piza	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Lcdo. Alex Javier Diaz Jimenez	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño	FCME	Principal	1 mes 2 días
		Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	Suplente	1 mes 2 días
		Lcdo. Esau Ruben Paredes Paspuel	FCME	Suplente	0 meses 14 días
		Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade	FCME	Suplente	1 mes 2 días
		Lcdo. Jaime Vinicio López Gordon	FCME	Suplente	1 mes 2 días
		Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango	FCME	Suplente	1 mes 2 días
	Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez	FCME	Suplente	1 mes 2 días	
	Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez	FCME	Suplente	1 mes 2 días	
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	1 año			
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.				
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2023	Comité de Inversiones:	4	
			Comité de Prestaciones:	6	
			Comité de Riesgos:	8	
			Comité de Auditoría:	6	
			Comité de Seguridad de la Información:	2	
			Comité de Ética:	2	
			Comité de Cumplimiento:	4	
			Comisión de Calificación de Activos:	2	
B.2					
B.2.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de septiembre 2023.	0		
B.2.2		Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0		
		Número de horas de capacitación durante septiembre 2023.	0 horas		
		Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.		
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.				
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.				
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante septiembre 2023.	2 sesión		
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante septiembre 2023.	13		
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante septiembre 2023.	0		
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante septiembre 2023.	0		
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.				
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 0.00		
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 41.61		
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00		
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00		

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.																																																
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Número de Casos Reportados</th> <th>Número de Casos Resueltos.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sep-23</td> <td>86</td> <td>85</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.	sep-23	86	85																																							
Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.																																														
sep-23	86	85																																														
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Ingresadas en FCME</th> <th>Ingresadas en SB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>sep-23</td> <td>1</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB	sep-23	1	1																																							
Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB																																														
sep-23	1	1																																														
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía. 1,868 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.																																													
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.																																																
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																
			Gerente General Gerente Administrativo Financiero Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe Gerente de Operaciones Jefe de Tesorería e Inversiones Jefe de Cobranzas Jefe de Unidad de Riesgos Jefe de Fábrica de Operaciones Jefe de Sistemas Jefe de Servicios Generales Jefe de Identidad Corporativa Jefe de Recursos Humanos Jefe de Gestión Inmobiliaria Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios Jefe de Atención al partícipe Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos Directora de Buen Gobierno y Capacitación Contador General Oficial de cumplimiento Jefe de Asesoría Jurídica																																													
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4 años, 2 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>4 años, 2 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 años, 2 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>4 años, 2 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años, 1 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>4 años, 1 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9 años, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>3 años, 7 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>16 años, 8 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 1 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años, 1 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años, 2 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>4 años, 1 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 años, 1 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>14 años, 5 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>3 años, 9 meses, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años, 1 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 1 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 años, 4 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>13 años, 4 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Tiempo de Permanencia	Gerente General	4 años, 2 meses, 16 días	Gerente Administrativo Financiero	4 años, 2 meses, 14 días	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 años, 2 meses, 3 días	Gerente de Operaciones	4 años, 2 meses, 3 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 1 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	4 años, 1 meses, 17 días	Jefe de Unidad de Riesgos	9 años, 3 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	3 años, 7 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	16 años, 8 meses	Jefe de Servicios Generales	4 años, 1 meses, 13 días	Jefe de Identidad Corporativa	4 años, 1 meses, 13 días	Jefe de Recursos Humanos	4 años, 2 meses, 3 días	Jefe de Gestión Inmobiliaria	4 años, 1 meses, 30 días	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 1 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	14 años, 5 meses	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	3 años, 9 meses, 29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años, 1 meses	Contador General	4 años, 1 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	2 años, 4 meses	Jefe de Asesoría Jurídica	13 años, 4 meses, 30 días		
Cargo	Tiempo de Permanencia																																															
Gerente General	4 años, 2 meses, 16 días																																															
Gerente Administrativo Financiero	4 años, 2 meses, 14 días																																															
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 años, 2 meses, 3 días																																															
Gerente de Operaciones	4 años, 2 meses, 3 días																																															
Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 1 meses, 25 días																																															
Jefe de Cobranzas	4 años, 1 meses, 17 días																																															
Jefe de Unidad de Riesgos	9 años, 3 meses																																															
Jefe de Fábrica de Operaciones	3 años, 7 meses, 25 días																																															
Jefe de Sistemas	16 años, 8 meses																																															
Jefe de Servicios Generales	4 años, 1 meses, 13 días																																															
Jefe de Identidad Corporativa	4 años, 1 meses, 13 días																																															
Jefe de Recursos Humanos	4 años, 2 meses, 3 días																																															
Jefe de Gestión Inmobiliaria	4 años, 1 meses, 30 días																																															
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 1 meses, 8 días																																															
Jefe de Atención al partícipe	14 años, 5 meses																																															
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	3 años, 9 meses, 29 días																																															
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	4 años, 1 meses																																															
Contador General	4 años, 1 meses, 26 días																																															
Oficial de cumplimiento	2 años, 4 meses																																															
Jefe de Asesoría Jurídica	13 años, 4 meses, 30 días																																															
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4 años, 2 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>3 años, 7 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 años, 2 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>3 años, 7 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años, 1 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>3 años, 7 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9 años, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>3 años, 7 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>4 años, 1 meses, 4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 1 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años; 0 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años, 2 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>4 años, 1 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 años, 1 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>3 años, 10 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>3 años, 9 meses, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>3 años, 8 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 1 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 años, 4 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>4 años, 1 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo	Gerente General	4 años, 2 meses, 16 días	Gerente Administrativo Financiero	3 años, 7 meses, 25 días	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 años, 2 meses, 3 días	Gerente de Operaciones	3 años, 7 meses, 25 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 1 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	3 años, 7 meses, 25 días	Jefe de Unidad de Riesgos	9 años, 3 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	3 años, 7 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	4 años, 1 meses, 4 días	Jefe de Servicios Generales	4 años, 1 meses, 13 días	Jefe de Identidad Corporativa	4 años; 0 meses, 19 días	Jefe de Recursos Humanos	4 años, 2 meses, 3 días	Jefe de Gestión Inmobiliaria	4 años, 1 meses, 30 días	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 1 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	3 años, 10 meses	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	3 años, 9 meses, 29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	3 años, 8 meses, 14 días	Contador General	4 años, 1 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	2 años, 4 meses	Jefe de Asesoría Jurídica	4 años, 1 meses, 30 días		
Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo																																															
Gerente General	4 años, 2 meses, 16 días																																															
Gerente Administrativo Financiero	3 años, 7 meses, 25 días																																															
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	4 años, 2 meses, 3 días																																															
Gerente de Operaciones	3 años, 7 meses, 25 días																																															
Jefe de Tesorería e Inversiones	4 años, 1 meses, 25 días																																															
Jefe de Cobranzas	3 años, 7 meses, 25 días																																															
Jefe de Unidad de Riesgos	9 años, 3 meses																																															
Jefe de Fábrica de Operaciones	3 años, 7 meses, 25 días																																															
Jefe de Sistemas	4 años, 1 meses, 4 días																																															
Jefe de Servicios Generales	4 años, 1 meses, 13 días																																															
Jefe de Identidad Corporativa	4 años; 0 meses, 19 días																																															
Jefe de Recursos Humanos	4 años, 2 meses, 3 días																																															
Jefe de Gestión Inmobiliaria	4 años, 1 meses, 30 días																																															
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	4 años, 1 meses, 8 días																																															
Jefe de Atención al partícipe	3 años, 10 meses																																															
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	3 años, 9 meses, 29 días																																															
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	3 años, 8 meses, 14 días																																															
Contador General	4 años, 1 meses, 26 días																																															
Oficial de cumplimiento	2 años, 4 meses																																															
Jefe de Asesoría Jurídica	4 años, 1 meses, 30 días																																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Masculino	Femenino	Total	Gerente General		1	1	Gerente Administrativo Financiero	1		1	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1	Gerente de Operaciones		1	1	Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1	Jefe de Cobranzas	1		1	Jefe de Unidad de Riesgos	1		1	Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1	Jefe de Sistemas	1		1	Jefe de Servicios Generales	1		1
Cargo	Masculino	Femenino	Total																																													
Gerente General		1	1																																													
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																													
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1																																													
Gerente de Operaciones		1	1																																													
Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1																																													
Jefe de Cobranzas	1		1																																													
Jefe de Unidad de Riesgos	1		1																																													
Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1																																													
Jefe de Sistemas	1		1																																													
Jefe de Servicios Generales	1		1																																													

D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	<table border="1"> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>7</td><td>13</td><td>20</td><td></td></tr> <tr><td>% de Participación</td><td>35%</td><td>65%</td><td>100%</td><td></td></tr> </table>				Jefe de Identidad Corporativa		1	1	1	Jefe de Recursos Humanos	1			1	Jefe de Gestión Inmobiliaria		1		1	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1		1	Jefe de Atención al partícipe		1		1	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1		1	Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1		1	Contador General		1		1	Oficial de cumplimiento		1		1	Jefe de Asesoría Jurídica		1		1	TOTAL	7	13	20		% de Participación	35%	65%	100%																																																			
Jefe de Identidad Corporativa		1	1	1																																																																																																																
Jefe de Recursos Humanos	1			1																																																																																																																
Jefe de Gestión Inmobiliaria		1		1																																																																																																																
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1		1																																																																																																																
Jefe de Atención al partícipe		1		1																																																																																																																
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1		1																																																																																																																
Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1		1																																																																																																																
Contador General		1		1																																																																																																																
Oficial de cumplimiento		1		1																																																																																																																
Jefe de Asesoría Jurídica		1		1																																																																																																																
TOTAL	7	13	20																																																																																																																	
% de Participación	35%	65%	100%																																																																																																																	
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <tr><td>Cargo</td><td>Superior</td><td>Postgrado</td><td>Total</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente General</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>TOTAL</td><td>8</td><td>12</td><td>20</td><td></td></tr> </table>				Cargo	Superior	Postgrado	Total		Gerente General	1		1		Gerente Administrativo Financiero	1		1		Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1		Gerente de Operaciones	1		1		Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1		Jefe de Cobranzas	1		1		Jefe de Unidad de Riesgos		1	1		Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1		Jefe de Sistemas		1	1		Jefe de Servicios Generales		1	1		Jefe de Identidad Corporativa		1	1		Jefe de Recursos Humanos		1	1		Jefe de Gestión Inmobiliaria	1		1		Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1		Jefe de Atención al partícipe		1	1		Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1		1		Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1		Contador General	1		1		Oficial de cumplimiento		1	1		Jefe de Asesoría Jurídica		1	1		TOTAL	8	12	20	
Cargo	Superior	Postgrado	Total																																																																																																																	
Gerente General	1		1																																																																																																																	
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																																																																																																	
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1																																																																																																																	
Gerente de Operaciones	1		1																																																																																																																	
Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1																																																																																																																	
Jefe de Cobranzas	1		1																																																																																																																	
Jefe de Unidad de Riesgos		1	1																																																																																																																	
Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1																																																																																																																	
Jefe de Sistemas		1	1																																																																																																																	
Jefe de Servicios Generales		1	1																																																																																																																	
Jefe de Identidad Corporativa		1	1																																																																																																																	
Jefe de Recursos Humanos		1	1																																																																																																																	
Jefe de Gestión Inmobiliaria	1		1																																																																																																																	
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1																																																																																																																	
Jefe de Atención al partícipe		1	1																																																																																																																	
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1		1																																																																																																																	
Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1																																																																																																																	
Contador General	1		1																																																																																																																	
Oficial de cumplimiento		1	1																																																																																																																	
Jefe de Asesoría Jurídica		1	1																																																																																																																	
TOTAL	8	12	20																																																																																																																	
D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES																																																																																																																				
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 30 de septiembre 2023	22.63%																																																																																																																
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 30 de septiembre 2023	3.05%																																																																																																																
E. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.																																																																																																																				
E.1																																																																																																																				
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	<table border="1"> <tr><td>Años</td><td>Masculino</td><td>Femenino</td><td>Total</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>101</td><td>178</td><td></td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>75</td><td>105</td><td>180</td><td></td></tr> <tr><td>sep-23</td><td>71</td><td>110</td><td>181</td><td></td></tr> </table>			Años	Masculino	Femenino	Total		dic-21	77	101	178		dic-22	75	105	180		sep-23	71	110	181																																																																																												
Años	Masculino	Femenino	Total																																																																																																																	
dic-21	77	101	178																																																																																																																	
dic-22	75	105	180																																																																																																																	
sep-23	71	110	181																																																																																																																	
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <tr><td>Años</td><td>Secundaria</td><td>Superior</td><td>Postgrado</td><td>Total</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>86</td><td>15</td><td>178</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>61</td><td>97</td><td>22</td><td>180</td></tr> <tr><td>sep-23</td><td>54</td><td>102</td><td>25</td><td>181</td></tr> </table>			Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total	dic-21	77	86	15	178	dic-22	61	97	22	180	sep-23	54	102	25	181																																																																																											
Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total																																																																																																																
dic-21	77	86	15	178																																																																																																																
dic-22	61	97	22	180																																																																																																																
sep-23	54	102	25	181																																																																																																																
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	74																																																																																																																	
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <tr><td>Tiempo de Permanencia</td><td>Al 31 de septiembre 2023</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Menos de 1 año</td><td>11</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>De 1 a 2 años</td><td>14</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>De 2 a 5 años</td><td>84</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Más de 5 años</td><td>72</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Total</td><td>181</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			Tiempo de Permanencia	Al 31 de septiembre 2023				Menos de 1 año	11				De 1 a 2 años	14				De 2 a 5 años	84				Más de 5 años	72				Total	181																																																																																				
Tiempo de Permanencia	Al 31 de septiembre 2023																																																																																																																			
Menos de 1 año	11																																																																																																																			
De 1 a 2 años	14																																																																																																																			
De 2 a 5 años	84																																																																																																																			
Más de 5 años	72																																																																																																																			
Total	181																																																																																																																			
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	<table border="1"> <tr><td>Años</td><td># de Empleados</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>17</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>28</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>sep-23</td><td>29</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			Años	# de Empleados				dic-21	17				dic-22	28				sep-23	29																																																																																														
Años	# de Empleados																																																																																																																			
dic-21	17																																																																																																																			
dic-22	28																																																																																																																			
sep-23	29																																																																																																																			
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	<table border="1"> <tr><td>Rango de Salarios.</td><td># de Empleados al 31 de septiembre 2023</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Hasta \$500.00</td><td>0</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>De \$501.00 a \$1,500.00</td><td>154</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>De \$1,501.00 a \$3,000.00</td><td>24</td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>Mayores a \$3,000.00</td><td>3</td><td></td><td></td><td></td></tr> </table>			Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de septiembre 2023				Hasta \$500.00	0				De \$501.00 a \$1,500.00	154				De \$1,501.00 a \$3,000.00	24				Mayores a \$3,000.00	3																																																																																									
Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de septiembre 2023																																																																																																																			
Hasta \$500.00	0																																																																																																																			
De \$501.00 a \$1,500.00	154																																																																																																																			
De \$1,501.00 a \$3,000.00	24																																																																																																																			
Mayores a \$3,000.00	3																																																																																																																			
E.2 CAPACITACIÓN																																																																																																																				
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table border="1"> <tr><td>Años</td><td>Cursos Presenciales</td><td>Estudios Superiores</td><td>Estudios Postgrado</td><td>Total de la Inversión</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>18,638.28</td><td>-</td><td>-</td><td>18,638.28</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>sep-23</td><td>15,831.60</td><td>-</td><td>-</td><td>15,831.60</td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión	dic-21	18,638.28	-	-	18,638.28	dic-22	-	-	-	-	sep-23	15,831.60	-	-	15,831.60																																																																																											
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión																																																																																																																
dic-21	18,638.28	-	-	18,638.28																																																																																																																
dic-22	-	-	-	-																																																																																																																
sep-23	15,831.60	-	-	15,831.60																																																																																																																
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	<table border="1"> <tr><td>Años</td><td>Cursos Presenciales</td><td>Estudios Superiores</td><td>Estudios Postgrado</td><td>Total</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>23</td><td>-</td><td>-</td><td>23</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>21</td><td>-</td><td>-</td><td>21</td></tr> <tr><td>sep-23</td><td>32</td><td>-</td><td>-</td><td>32</td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total	dic-21	23	-	-	23	dic-22	21	-	-	21	sep-23	32	-	-	32																																																																																											
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total																																																																																																																
dic-21	23	-	-	23																																																																																																																
dic-22	21	-	-	21																																																																																																																
sep-23	32	-	-	32																																																																																																																
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	<table border="1"> <tr><td>Años</td><td>Cursos Presenciales</td><td>Estudios Superiores</td><td>Estudios Postgrado</td><td>Total</td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>65.17%</td><td>-</td><td>-</td><td>65%</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>100.00%</td><td>-</td><td>-</td><td>100%</td></tr> <tr><td>sep-23</td><td>66.67%</td><td>-</td><td>-</td><td>67%</td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total	dic-21	65.17%	-	-	65%	dic-22	100.00%	-	-	100%	sep-23	66.67%	-	-	67%																																																																																											
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total																																																																																																																
dic-21	65.17%	-	-	65%																																																																																																																
dic-22	100.00%	-	-	100%																																																																																																																
sep-23	66.67%	-	-	67%																																																																																																																