

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME ABRIL 2022				
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.			
A.1	Composición de los miembros del Consejo de Administración.			
A.1.1	Nombre	Cargo	Institución	Tiempo de Permanencia
A.1.2	Norma Quishpe	Presidente (S) del Consejo de Administración	FCME	1 mes 23 días
A.1.3	Nombre	Cargo	Institución	
A.1.4	Norma Quishpe	Presidente (S) del Consejo de Administración	FCME	
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	No		
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	4		
		Otros: 10		
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Vocal
		Lic. Norma Quihpe Flores	FCME	Principal
		Ab. Laura Luna Puente	FCME	Principal
		Lic. Joselito Leoncio Alvarado	FCME	Principal
		Lic. Santa Lorena Paneso Piza	FCME	Principal
		Ing. Manuel de Jesús Enriquez Espinoza	FCME	Principal
		Mg. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	Principal
		Mg. Monica Cotero Cazar	FCME	Principal
		Lic. Jorge Humberto Aguilar	FCME	Suplente
		Ing. Celena Aguilera Sánchez -Magister	FCME	Suplente
		Lic. Elvin Moreira Alcivar -Psicólogo	FCME	Suplente
		Mg. Maria Mercedes Campués IpiALES	FCME	Suplente
		Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	Suplente
		Lcda. Laura Mercedes Hidalgo Ontaneda	FCME	Suplente
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	12 MESES		
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2022	Comité de Inversiones:	4
			Comité de Prestaciones:	5
			Comité de Riesgos:	4
			Comité de Auditoría:	6
			Comité de Seguridad de la Información:	3
			Comité de Ética:	4
			Comisión de Calificación de Activos:	2
			Comité de Cumplimiento:	4
			Comité de seguimiento y Control	5
B.2	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.			
B.2.1	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de abril 2022.	0		
B.2.2	Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0		
	Número de horas de capacitación durante abril 2022.	0 horas .		
	Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.		
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante abril 2022.	3 sesiones	
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante abril 2022.	13	
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante abril 2022.	0	
C.1.4	Participación en los Comités de Riesgos y Ética.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante abril 2022.	4	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 797.79	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 102.72	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00	

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.						
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.	
			abr-22	41	37	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB	
			abr-22	1	1	
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía, 729 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.			
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.						
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL						
			Gerente General			
			Gerente Administrativo Financiero			
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe			
			Gerente de Operaciones			
			Jefe de Tesorería e Inversiones			
			Jefe de Cobranzas			
			Jefe de Unidad de Riesgos			
			Jefe de Fábrica de Operaciones			
			Jefe de Sistemas			
			Jefe de Servicios Generales			
			Jefe de Identidad Corporativa			
			Jefe de Recursos Humanos			
			Jefe de Gestión Inmobiliaria			
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios			
			Jefe de Atención al partícipe			
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos			
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación			
			Auditora Interna			
			Contador General			
			Oficial de cumplimiento			
			Jefe de Asesoría Jurídica			
			Cargo	Tiempo de Permanencia		
			Gerente General	2 años, 9 meses, 16 días		
			Gerente Administrativo Financiero	2 años, 9 meses, 14 días		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	2 años, 9 meses, 3 días		
			Gerente de Operaciones	2 años, 9 meses, 3 días		
			Jefe de Tesorería e Inversiones	2 años, 8 meses, 25 días		
			Jefe de Cobranzas	2 años, 8 meses, 17 días		
			Jefe de Unidad de Riesgos	7 años, 10 meses		
			Jefe de Fábrica de Operaciones	2 años, 2 meses, 25 días		
			Jefe de Sistemas	15 años, 3 meses		
			Jefe de Servicios Generales	2 años, 8 meses, 13 días		
			Jefe de Identidad Corporativa	2 años, 8 meses, 13 días		
			Jefe de Recursos Humanos	2 años, 9 meses, 3 días		
			Jefe de Gestión Inmobiliaria	2 años, 8 meses, 30 días		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	2 años, 8 meses, 8 días		
			Jefe de Atención al partícipe	13 años, 0 meses		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	2 años, 4 meses, 29 días		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 años, 8 meses		
			Auditora Interna	4 años, 0 meses		
			Contador General	2 años, 8 meses, 26 días		
			Oficial de cumplimiento	11 meses		
			Jefe de Asesoría Jurídica	11 años, 11 meses, 30 días		
			Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo		
			Gerente General	2 años, 9 meses, 16 días		
			Gerente Administrativo Financiero	2 años, 2 meses, 25 días		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	2 años, 9 meses, 3 días		
			Gerente de Operaciones	2 años, 2 meses, 25 días		
			Jefe de Tesorería e Inversiones	2 años, 8 meses, 25 días		
			Jefe de Cobranzas	2 años, 2 meses, 25 días		
			Jefe de Unidad de Riesgos	7 años, 10 meses		
			Jefe de Fábrica de Operaciones	2 años, 2 meses, 25 días		
			Jefe de Sistemas	2 años, 8 meses, 4 días		
			Jefe de Servicios Generales	2 años, 8 meses, 13 días		
			Jefe de Identidad Corporativa	2 años, 7 meses, 19 días		
			Jefe de Recursos Humanos	2 años, 9 meses, 3 días		
			Jefe de Gestión Inmobiliaria	2 años, 8 meses, 30 días		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	2 años, 8 meses, 8 días		
			Jefe de Atención al partícipe	2 años, 5 meses		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	2 años, 4 meses, 29 días		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 años, 3 meses, 14 días		
			Auditora Interna	1 año, 4 meses, 8 días		
			Contador General	2 años, 8 meses, 26 días		
			Oficial de cumplimiento	11 meses		
			Jefe de Asesoría Jurídica	2 años, 8 meses, 30 días		
			Cargo	Masculino	Femenino	Total
			Gerente General		1	1
			Gerente Administrativo Financiero	1		1
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1
			Gerente de Operaciones		1	1
			Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1
			Jefe de Cobranzas	1		1
			Jefe de Unidad de Riesgos	1		1
			Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1
			Jefe de Sistemas	1		1
			Jefe de Servicios Generales	1		1

D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Jefe de Identidad Corporativa		1	1	
			Jefe de Recursos Humanos	1		1	
			Jefe de Gestión Inmobiliaria		1	1	
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1	
			Jefe de Atención al participante		1	1	
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1	1	
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1	
			Auditora Interna		1	1	
			Contador General		1	1	
			Oficial de cumplimiento		1	1	
			Jefe de Asesoría Jurídica		1	1	
			TOTAL	7	14	21	
			% de Participación	33%	67%	100%	
			D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	Cargo	Superior
Gerente General	1					1	
Gerente Administrativo Financiero	1					1	
Gerente de Comunicación y Atención al Participante	1					1	
Gerente de Operaciones	1					1	
Jefe de Tesorería e Inversiones	1					1	
Jefe de Cobranzas	1					1	
Jefe de Unidad de Riesgos		1				1	
Jefe de Fábrica de Operaciones	1					1	
Jefe de Sistemas		1				1	
Jefe de Servicios Generales	1					1	
Jefe de Identidad Corporativa	1					1	
Jefe de Recursos Humanos	1					1	
Jefe de Gestión Inmobiliaria	1					1	
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1				1	
Jefe de Atención al participante	1					1	
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1					1	
Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1				1	
Auditora Interna	1					1	
Contador General	1					1	
Oficial de cumplimiento		1				1	
Jefe de Asesoría Jurídica	1					1	
TOTAL	16	5				21	
D.2 NIVEL DE REMUNERACIONES							
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 30 de abril 2022	25.75%			
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 30 de abril 2022	3.61%			
E. CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.							
E.1 CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.							
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	Años	Masculino	Femenino	Total	
			dic-20	75	101	176	
			dic-21	77	101	178	
			abr-22	79	107	186	
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total
			dic-20	86	82	8	176
			dic-21	77	86	15	178
			abr-22	64	100	22	186
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	74				
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	Tiempo de Permanencia	Al 30 de abril 2022			
			Menos de 1 año	17			
			De 1 a 2 años	68			
			De 2 a 5 años	29			
			Más de 5 años	72			
Total	186						
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	Años	# de Empleados			
			dic-20	8			
			dic-21	17			
			abr-22	6			
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango de Salarios.	# de Empleados al 30 de abril 2022			
			Hasta \$500.00	4			
			De \$501.00 a \$1,500.00	155			
			De \$1,501.00 a \$3,000.00	24			
			Mayores a \$3,000.00	3			
E.2 CAPACITACIÓN							
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión
			dic-20	-	-	-	-
			dic-21	18,638.28	-	-	18,638.28
			abr-22	-	-	-	-
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total
			dic-20	-	-	-	0
			dic-21	23	-	-	23
			abr-22	2	-	-	2
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total
			dic-20	-	-	-	-
			dic-21	65.17%	-	-	65%
			abr-22	3.23%	-	-	3%