

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME AGOSTO 2022					
A	INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A.1	CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A.1.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.	Nombre	Cargo	Institución	Tiempo de Permanencia
		Norma Quishpe	Presidente (S) del Consejo de Administración	FCME	5 meses 23 días
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Cargo	Institución	
		Norma Quishpe	Presidente (S) del Consejo de Administración	FCME	
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	No			
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	4			
		Otros: 10			
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Vocal	Tiempo de Permanencia
		Lic. Norma Quihpe Flores	FCME	Principal	37 meses 14 días
		Ab. Laura Luna Puente	FCME	Principal	37 meses 20 días
		Lic. Joselito Leoncio Alvarado	FCME	Principal	37 meses 20 días
		Lic. Santa Lorena Paneso Piza	FCME	Principal	33 meses 21 días
		Ing. Manuel de Jesús Enriquez Espinoza	FCME	Principal	37 meses 20 días
		Mg. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	Principal	33 meses 21 días
		Mg. Monica Contero Cazar	FCME	Principal	5 meses 23 días
		Lic. Jorge Humberto Aguilar	FCME	Suplente	33 meses 21 días
		Ing. Celena Aguilera Sánchez -Magister	FCME	Suplente	33 meses 14 días
		Lic. Elvin Moreira Alcivar -Psicólogo	FCME	Suplente	33 meses 21 días
		Mg. Maria Mercedes Campués Ipiales	FCME	Suplente	33 meses 21 días
	Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	Suplente	16 meses 4 días	
	Lcda. Laura Mercedes Hidalgo Ontaneda	FCME	Suplente	16 meses 4 días	
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	12 MESES			
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.				
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2022	Comité de Inversiones:	9	
			Comité de Prestaciones:	9	
			Comité de Riesgos:	8	
			Comité de Auditoría:	11	
			Comité de Seguridad de la Información:	3	
			Comité de Ética:	8	
			Comité de Cumplimiento:	7	
			Comisión de Calificación de Activos:	3	
B.2					
B.2.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de agosto 2022.	0		
B.2.2		Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0		
		Número de horas de capacitación durante agosto 2022.	0 horas .		
		Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.		
C.	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.				
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.				
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante agosto 2022.	3 sesiones		
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante agosto 2022.	13		
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante agosto 2022.	0		
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante agosto 2022.	0		
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.				
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	637,94		
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 262,45		
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00		
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00		

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.																																																	
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.																																												
			ago-22	60	57																																												
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB																																												
			ago-22	0	0																																												
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía. 1,816 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.																																														
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.																																																	
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																	
			Gerente General Gerente Administrativo Financiero Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe Gerente de Operaciones Jefe de Tesorería e Inversiones Jefe de Cobranzas Jefe de Unidad de Riesgos Jefe de Fábrica de Operaciones Jefe de Sistemas Jefe de Servicios Generales Jefe de Identidad Corporativa Jefe de Recursos Humanos Jefe de Gestión Inmobiliaria Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios Jefe de Atención al partícipe Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos Directora de Buen Gobierno y Capacitación Auditora Interna Contador General Oficial de cumplimiento Jefe de Asesoría Jurídica																																														
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>3 años, 1 mes,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>3 años, 1 mes ,14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>3 año, 1 mes, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>3 años,1 mes ,3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>3 años,0 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>3 años, 0 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>8 años,2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>2 año, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>15 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>3 años, 0 meses,13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>3 años,0 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>3 años, 1 mes, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>3 años, 0 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>3 años, 0 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>13 años, 4 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>2 años, 8 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>3 años, 0 meses</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td>4 años, 5 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>3 años, 0 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>1 año, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>12 años, 3 meses,30 días</td></tr> </tbody> </table>			Cargo	Tiempo de Permanencia	Gerente General	3 años, 1 mes,16 días	Gerente Administrativo Financiero	3 años, 1 mes ,14 días	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	3 año, 1 mes, 3 días	Gerente de Operaciones	3 años,1 mes ,3 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	3 años,0 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	3 años, 0 meses, 17 días	Jefe de Unidad de Riesgos	8 años,2 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	2 año, 6 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	15 años, 7 meses	Jefe de Servicios Generales	3 años, 0 meses,13 días	Jefe de Identidad Corporativa	3 años,0 meses, 13 días	Jefe de Recursos Humanos	3 años, 1 mes, 3 días	Jefe de Gestión Inmobiliaria	3 años, 0 meses, 30 días	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	3 años, 0 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	13 años, 4 meses	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	2 años, 8 meses,29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	3 años, 0 meses	Auditora Interna	4 años, 5 meses	Contador General	3 años, 0 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	1 año, 3 meses	Jefe de Asesoría Jurídica	12 años, 3 meses,30 días
Cargo	Tiempo de Permanencia																																																
Gerente General	3 años, 1 mes,16 días																																																
Gerente Administrativo Financiero	3 años, 1 mes ,14 días																																																
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	3 año, 1 mes, 3 días																																																
Gerente de Operaciones	3 años,1 mes ,3 días																																																
Jefe de Tesorería e Inversiones	3 años,0 meses, 25 días																																																
Jefe de Cobranzas	3 años, 0 meses, 17 días																																																
Jefe de Unidad de Riesgos	8 años,2 meses																																																
Jefe de Fábrica de Operaciones	2 año, 6 meses, 25 días																																																
Jefe de Sistemas	15 años, 7 meses																																																
Jefe de Servicios Generales	3 años, 0 meses,13 días																																																
Jefe de Identidad Corporativa	3 años,0 meses, 13 días																																																
Jefe de Recursos Humanos	3 años, 1 mes, 3 días																																																
Jefe de Gestión Inmobiliaria	3 años, 0 meses, 30 días																																																
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	3 años, 0 meses, 8 días																																																
Jefe de Atención al partícipe	13 años, 4 meses																																																
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	2 años, 8 meses,29 días																																																
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	3 años, 0 meses																																																
Auditora Interna	4 años, 5 meses																																																
Contador General	3 años, 0 meses, 26 días																																																
Oficial de cumplimiento	1 año, 3 meses																																																
Jefe de Asesoría Jurídica	12 años, 3 meses,30 días																																																
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>3 años, 1 mes,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>2 año, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>3 año, 1 mes, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>2 año,6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>3 años, 0 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>2 año, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>8 años, 2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>2 años, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>3 años, 0 meses,4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>3 años,0 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>2 años; 11 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>3 años, 1 mes, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>3 años, 0 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>3 año, 0 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>2 años, 9 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>2 año, 8 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>2 años, 7 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td>1 año, 8meses,8 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>3 años, 0 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>1 año, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>3 años, 0 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>			Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo	Gerente General	3 años, 1 mes,16 días	Gerente Administrativo Financiero	2 año, 6 meses, 25 días	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	3 año, 1 mes, 3 días	Gerente de Operaciones	2 año,6 meses, 25 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	3 años, 0 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	2 año, 6 meses, 25 días	Jefe de Unidad de Riesgos	8 años, 2 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	2 años, 6 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	3 años, 0 meses,4 días	Jefe de Servicios Generales	3 años,0 meses, 13 días	Jefe de Identidad Corporativa	2 años; 11 meses, 19 días	Jefe de Recursos Humanos	3 años, 1 mes, 3 días	Jefe de Gestión Inmobiliaria	3 años, 0 meses, 30 días	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	3 año, 0 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	2 años, 9 meses	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	2 año, 8 meses,29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 años, 7 meses, 14 días	Auditora Interna	1 año, 8meses,8 días	Contador General	3 años, 0 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	1 año, 3 meses	Jefe de Asesoría Jurídica	3 años, 0 meses, 30 días
Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo																																																
Gerente General	3 años, 1 mes,16 días																																																
Gerente Administrativo Financiero	2 año, 6 meses, 25 días																																																
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	3 año, 1 mes, 3 días																																																
Gerente de Operaciones	2 año,6 meses, 25 días																																																
Jefe de Tesorería e Inversiones	3 años, 0 meses, 25 días																																																
Jefe de Cobranzas	2 año, 6 meses, 25 días																																																
Jefe de Unidad de Riesgos	8 años, 2 meses																																																
Jefe de Fábrica de Operaciones	2 años, 6 meses, 25 días																																																
Jefe de Sistemas	3 años, 0 meses,4 días																																																
Jefe de Servicios Generales	3 años,0 meses, 13 días																																																
Jefe de Identidad Corporativa	2 años; 11 meses, 19 días																																																
Jefe de Recursos Humanos	3 años, 1 mes, 3 días																																																
Jefe de Gestión Inmobiliaria	3 años, 0 meses, 30 días																																																
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios	3 año, 0 meses, 8 días																																																
Jefe de Atención al partícipe	2 años, 9 meses																																																
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	2 año, 8 meses,29 días																																																
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 años, 7 meses, 14 días																																																
Auditora Interna	1 año, 8meses,8 días																																																
Contador General	3 años, 0 meses, 26 días																																																
Oficial de cumplimiento	1 año, 3 meses																																																
Jefe de Asesoría Jurídica	3 años, 0 meses, 30 días																																																
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>			Cargo	Masculino	Femenino	Total	Gerente General		1	1	Gerente Administrativo Financiero	1		1	Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1	Gerente de Operaciones		1	1	Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1	Jefe de Cobranzas	1		1	Jefe de Unidad de Riesgos	1		1	Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1	Jefe de Sistemas	1		1	Jefe de Servicios Generales	1		1
Cargo	Masculino	Femenino	Total																																														
Gerente General		1	1																																														
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																														
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1																																														
Gerente de Operaciones		1	1																																														
Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1																																														
Jefe de Cobranzas	1		1																																														
Jefe de Unidad de Riesgos	1		1																																														
Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1																																														
Jefe de Sistemas	1		1																																														
Jefe de Servicios Generales	1		1																																														

D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	<table border="1"> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitacion</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>7</b></td><td><b>14</b></td><td><b>21</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>% de Participación</b></td><td><b>33%</b></td><td><b>67%</b></td><td><b>100%</b></td><td></td></tr> </table>				Jefe de Identidad Corporativa		1	1	1	Jefe de Recursos Humanos	1			1	Jefe de Gestión Inmobiliaria		1		1	Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1		1	Jefe de Atención al partícipe		1		1	Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1		1	Directora de Buen Gobierno y Capacitacion		1		1	Auditora Interna		1		1	Contador General		1		1	Oficial de cumplimiento		1		1	Jefe de Asesoría Jurídica		1		1	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>21</b>		<b>% de Participación</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>																																																			
Jefe de Identidad Corporativa		1	1	1																																																																																																																					
Jefe de Recursos Humanos	1			1																																																																																																																					
Jefe de Gestión Inmobiliaria		1		1																																																																																																																					
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1		1																																																																																																																					
Jefe de Atención al partícipe		1		1																																																																																																																					
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1		1																																																																																																																					
Directora de Buen Gobierno y Capacitacion		1		1																																																																																																																					
Auditora Interna		1		1																																																																																																																					
Contador General		1		1																																																																																																																					
Oficial de cumplimiento		1		1																																																																																																																					
Jefe de Asesoría Jurídica		1		1																																																																																																																					
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>21</b>																																																																																																																						
<b>% de Participación</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>																																																																																																																						
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <tr><th>Cargo</th><th>Superior</th><th>Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>Gerente General</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitacion</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>16</b></td><td><b>5</b></td><td><b>21</b></td><td></td></tr> </table>				Cargo	Superior	Postgrado	Total		Gerente General	1		1		Gerente Administrativo Financiero	1		1		Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1		Gerente de Operaciones	1		1		Jefe de Tesorería e Inversiones	1		1		Jefe de Cobranzas	1		1		Jefe de Unidad de Riesgos		1	1		Jefe de Fábrica de Operaciones	1		1		Jefe de Sistemas		1	1		Jefe de Servicios Generales	1		1		Jefe de Identidad Corporativa	1		1		Jefe de Recursos Humanos	1		1		Jefe de Gestión Inmobiliaria	1		1		Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1		Jefe de Atención al partícipe	1		1		Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1		1		Directora de Buen Gobierno y Capacitacion		1	1		Auditora Interna	1		1		Contador General	1		1		Oficial de cumplimiento		1	1		Jefe de Asesoría Jurídica	1		1		<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	
Cargo	Superior	Postgrado	Total																																																																																																																						
Gerente General	1		1																																																																																																																						
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																																																																																																						
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe	1		1																																																																																																																						
Gerente de Operaciones	1		1																																																																																																																						
Jefe de Tesorería e Inversiones	1		1																																																																																																																						
Jefe de Cobranzas	1		1																																																																																																																						
Jefe de Unidad de Riesgos		1	1																																																																																																																						
Jefe de Fábrica de Operaciones	1		1																																																																																																																						
Jefe de Sistemas		1	1																																																																																																																						
Jefe de Servicios Generales	1		1																																																																																																																						
Jefe de Identidad Corporativa	1		1																																																																																																																						
Jefe de Recursos Humanos	1		1																																																																																																																						
Jefe de Gestión Inmobiliaria	1		1																																																																																																																						
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1																																																																																																																						
Jefe de Atención al partícipe	1		1																																																																																																																						
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos	1		1																																																																																																																						
Directora de Buen Gobierno y Capacitacion		1	1																																																																																																																						
Auditora Interna	1		1																																																																																																																						
Contador General	1		1																																																																																																																						
Oficial de cumplimiento		1	1																																																																																																																						
Jefe de Asesoría Jurídica	1		1																																																																																																																						
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>21</b>																																																																																																																						
<b>D.2</b>	<b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>																																																																																																																								
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 31 de agosto 2022	25.60%																																																																																																																					
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 31 de agosto 2022	3.42%																																																																																																																					
<b>E.</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b>																																																																																																																								
<b>E.1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b>																																																																																																																								
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Masculino</th><th>Femenino</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>75</td><td>101</td><td>176</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>101</td><td>178</td><td></td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>80</td><td>106</td><td>186</td><td></td></tr> </table>			Años	Masculino	Femenino	Total		dic-20	75	101	176		dic-21	77	101	178		ago-22	80	106	186																																																																																																	
Años	Masculino	Femenino	Total																																																																																																																						
dic-20	75	101	176																																																																																																																						
dic-21	77	101	178																																																																																																																						
ago-22	80	106	186																																																																																																																						
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Secundaria</th><th>Superior</th><th>Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>86</td><td>82</td><td>8</td><td>176</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>86</td><td>15</td><td>178</td><td></td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>66</td><td>98</td><td>22</td><td>186</td><td></td></tr> </table>			Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total		dic-20	86	82	8	176		dic-21	77	86	15	178		ago-22	66	98	22	186																																																																																													
Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total																																																																																																																					
dic-20	86	82	8	176																																																																																																																					
dic-21	77	86	15	178																																																																																																																					
ago-22	66	98	22	186																																																																																																																					
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	74																																																																																																																						
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <tr><th>Tiempo de Permanencia</th><th>Al 31 de agosto 2022</th><td></td></tr> <tr><td>Menos de 1 año</td><td>15</td><td></td></tr> <tr><td>De 1 a 2 años</td><td>69</td><td></td></tr> <tr><td>De 2 a 5 años</td><td>29</td><td></td></tr> <tr><td>Más de 5 años</td><td>73</td><td></td></tr> <tr><td><b>Total</b></td><td><b>186</b></td><td></td></tr> </table>			Tiempo de Permanencia	Al 31 de agosto 2022		Menos de 1 año	15		De 1 a 2 años	69		De 2 a 5 años	29		Más de 5 años	73		<b>Total</b>	<b>186</b>																																																																																																			
Tiempo de Permanencia	Al 31 de agosto 2022																																																																																																																								
Menos de 1 año	15																																																																																																																								
De 1 a 2 años	69																																																																																																																								
De 2 a 5 años	29																																																																																																																								
Más de 5 años	73																																																																																																																								
<b>Total</b>	<b>186</b>																																																																																																																								
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th># de Empleados</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>17</td><td></td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>20</td><td></td></tr> </table>			Años	# de Empleados		dic-20	8		dic-21	17		ago-22	20																																																																																																									
Años	# de Empleados																																																																																																																								
dic-20	8																																																																																																																								
dic-21	17																																																																																																																								
ago-22	20																																																																																																																								
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	<table border="1"> <tr><th>Rango de Salarios.</th><th># de Empleados al 31 de agosto 2022</th><td></td></tr> <tr><td>Hasta \$500.00</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>De \$501.00 a \$1,500.00</td><td>158</td><td></td></tr> <tr><td>De \$1,501.00 a \$3,000.00</td><td>24</td><td></td></tr> <tr><td>Mayores a \$3,000.00</td><td>3</td><td></td></tr> </table>			Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de agosto 2022		Hasta \$500.00	1		De \$501.00 a \$1,500.00	158		De \$1,501.00 a \$3,000.00	24		Mayores a \$3,000.00	3																																																																																																						
Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de agosto 2022																																																																																																																								
Hasta \$500.00	1																																																																																																																								
De \$501.00 a \$1,500.00	158																																																																																																																								
De \$1,501.00 a \$3,000.00	24																																																																																																																								
Mayores a \$3,000.00	3																																																																																																																								
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>																																																																																																																								
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total de la Inversión</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>18,638.28</td><td>-</td><td>-</td><td>18,638.28</td><td></td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión		dic-20	-	-	-	-		dic-21	18,638.28	-	-	18,638.28		ago-22	-	-	-	-																																																																																													
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión																																																																																																																					
dic-20	-	-	-	-																																																																																																																					
dic-21	18,638.28	-	-	18,638.28																																																																																																																					
ago-22	-	-	-	-																																																																																																																					
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>23</td><td>-</td><td>-</td><td>23</td><td></td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>14</td><td>-</td><td>-</td><td>14</td><td></td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total		dic-20	-	-	-	0		dic-21	23	-	-	23		ago-22	14	-	-	14																																																																																													
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total																																																																																																																					
dic-20	-	-	-	0																																																																																																																					
dic-21	23	-	-	23																																																																																																																					
ago-22	14	-	-	14																																																																																																																					
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>65.17%</td><td>-</td><td>-</td><td>65%</td><td></td></tr> <tr><td>ago-22</td><td>66.67%</td><td>-</td><td>-</td><td>67%</td><td></td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total		dic-20	-	-	-	-		dic-21	65.17%	-	-	65%		ago-22	66.67%	-	-	67%																																																																																													
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total																																																																																																																					
dic-20	-	-	-	-																																																																																																																					
dic-21	65.17%	-	-	65%																																																																																																																					
ago-22	66.67%	-	-	67%																																																																																																																					