

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME ENERO 2022				
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN				
A				
A.1				
A.1.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.	Nombre	Cargo	Institución
		Marlon Tenecela	Presidente del Consejo de Administración	FCME
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Cargo	Institución
		Marlon Tenecela	Presidente del Consejo de Administración	FCME
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	0 años		
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	4		
		Otros: 10		
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Tiempo de Permanencia
		Tnlgo. Marlón Tenecela Calderón	FCME	30 meses 20 días
		Lic. Norma Quihpe Flores	FCME	30 meses 14 días
		Ab. Laura Luna Puente	FCME	30 meses 20 días
		Lic. Joséito Leoncio Alvarado	FCME	30 meses 20 días
		Lic. Santa Lorena Paneso Piza	FCME	26 meses 21 días
		Ing. Manuel de Jesús Enrique Espinoza	FCME	30 meses 20 días
		Mg. Domingo Antonio Mina Rodríguez	FCME	26 meses 21 días
		Mg. Monica Cotero Cazar	FCME	30 meses 20 días
		Lic. Jorge Humberto Aguilar	FCME	26 meses 21 días
		Ing. Celena Aguilera Sánchez -Magister	FCME	26 meses 14 días
		Lic. Elvin Moreira Alcivar -Psicólogo	FCME	26 meses 21 días
		Mg. Maria Mercedes Campués IpiALES	FCME	26 meses 21 días
	Lcda. Marcia Andino Rendón	FCME	9 meses 4 días	
	Lcda. Laura Mercedes Hidalgo Ontaneda	FCME	9 meses 4 días	
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	12 MESES		
B.1	PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.			
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2022	Comité de Inversiones:	1
			Comité de Prestaciones:	2
			Comité de Riesgos:	1
			Comité de Auditoría:	1
			Comité de Seguridad de la Información:	2
			Comité de Ética:	1
			Comisión de Calificación de Activos:	1
			Comité de Cumplimiento:	1
B.2				
B.2.1	Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.	Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de enero 2022.	0	
B.2.2		Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.	0	
		Número de horas de capacitación durante enero 2022.	0 horas .	
		Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.	0 miembros.	
C	INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1	FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante enero 2022.	4 sesiones	
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante enero 2022.	14	
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante enero 2022.	0	
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante enero 2022.	30	
C.2	NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.			
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 0.00	
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 0.00	
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00	
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00	

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.																																																
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	Mes	Número de Casos Reportados	Número de Casos Resueltos.																																											
			ene-22	2	2																																											
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	Mes	Ingresadas en FCME	Ingresadas en SB																																											
			ene-22	0	1																																											
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía.																																													
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.																																																
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL																																																
			Gerente General Gerente Administrativo Financiero Gerente de Negocios Gerente de Operaciones Jefe de Tesorería e Inversiones Jefe de Cobranzas Jefe de Riesgos Jefe de Fábrica de Operaciones Jefe de Sistemas Jefe de Servicios Generales Jefe de Identidad Corporativa Jefe de Recursos Humanos Jefe de Gestión Inmobiliaria Jefe de Planificación Estratégica Jefe de Atención al partícipe Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos Directora de Buen Gobierno y Capacitación Auditoría Interna Contador General Oficial de cumplimiento Asesor Legal																																													
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>2años, 6 meses,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>2 años, 6 meses ,14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Negocios</td><td>2 año, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>2 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>2 años, 5 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>2 años, 5 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Riesgos</td><td>7 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>1 año, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>14 años, 11 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>2 año, 4 meses,13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>2 año, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>2 año, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>2 año, 5 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica</td><td>2 año, 6 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>12 años, 9 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos</td><td>2 año, 1 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>2 año, 5 meses</td></tr> <tr><td>Jefe Auditoría Interna (e )</td><td>3 años, 9 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>2 año, 5 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>9 meses</td></tr> <tr><td>Asesor Legal</td><td>2 año, 5 meses,30 días</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Tiempo de Permanencia	Gerente General	2años, 6 meses,16 días	Gerente Administrativo Financiero	2 años, 6 meses ,14 días	Gerente de Negocios	2 año, 6 meses, 3 días	Gerente de Operaciones	2 años, 6 meses, 3 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	2 años, 5 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	2 años, 5 meses, 17 días	Jefe de Riesgos	7 años, 7 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	1 año, 11 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	14 años, 11 meses	Jefe de Servicios Generales	2 año, 4 meses,13 días	Jefe de Identidad Corporativa	2 año, 5 meses, 13 días	Jefe de Recursos Humanos	2 año, 6 meses, 3 días	Jefe de Gestión Inmobiliaria	2 año, 5 meses, 30 días	Jefe de Planificación Estratégica	2 año, 6 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	12 años, 9 meses	Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos	2 año, 1 meses,29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 año, 5 meses	Jefe Auditoría Interna (e )	3 años, 9 meses	Contador General	2 año, 5 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	9 meses	Asesor Legal	2 año, 5 meses,30 días
Cargo	Tiempo de Permanencia																																															
Gerente General	2años, 6 meses,16 días																																															
Gerente Administrativo Financiero	2 años, 6 meses ,14 días																																															
Gerente de Negocios	2 año, 6 meses, 3 días																																															
Gerente de Operaciones	2 años, 6 meses, 3 días																																															
Jefe de Tesorería e Inversiones	2 años, 5 meses, 25 días																																															
Jefe de Cobranzas	2 años, 5 meses, 17 días																																															
Jefe de Riesgos	7 años, 7 meses																																															
Jefe de Fábrica de Operaciones	1 año, 11 meses, 25 días																																															
Jefe de Sistemas	14 años, 11 meses																																															
Jefe de Servicios Generales	2 año, 4 meses,13 días																																															
Jefe de Identidad Corporativa	2 año, 5 meses, 13 días																																															
Jefe de Recursos Humanos	2 año, 6 meses, 3 días																																															
Jefe de Gestión Inmobiliaria	2 año, 5 meses, 30 días																																															
Jefe de Planificación Estratégica	2 año, 6 meses, 8 días																																															
Jefe de Atención al partícipe	12 años, 9 meses																																															
Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos	2 año, 1 meses,29 días																																															
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 año, 5 meses																																															
Jefe Auditoría Interna (e )	3 años, 9 meses																																															
Contador General	2 año, 5 meses, 26 días																																															
Oficial de cumplimiento	9 meses																																															
Asesor Legal	2 año, 5 meses,30 días																																															
D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>2 año, 6 meses,16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1 año, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Negocios</td><td>2 año, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>1 año,11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>2 años, 5 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1 año, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Riesgos</td><td>7 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>1año, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>2 año, 5 meses,4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>2 año, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>2 año; 4 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>2 año, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>2 año, 3 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica</td><td>2 año, 5 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>2 año, 2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos</td><td>2 año, 1 meses,29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>2 año, 0 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Jefe Auditoría Interna</td><td>1 año, 1 meses,8 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>2 año, 5 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>9 meses</td></tr> <tr><td>Asesor Legal</td><td>2 año,5 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo	Gerente General	2 año, 6 meses,16 días	Gerente Administrativo Financiero	1 año, 11 meses, 25 días	Gerente de Negocios	2 año, 6 meses, 3 días	Gerente de Operaciones	1 año,11 meses, 25 días	Jefe de Tesorería e Inversiones	2 años, 5 meses, 25 días	Jefe de Cobranzas	1 año, 11 meses, 25 días	Jefe de Riesgos	7 años, 7 meses	Jefe de Fábrica de Operaciones	1año, 11 meses, 25 días	Jefe de Sistemas	2 año, 5 meses,4 días	Jefe de Servicios Generales	2 año, 5 meses, 13 días	Jefe de Identidad Corporativa	2 año; 4 meses, 19 días	Jefe de Recursos Humanos	2 año, 6 meses, 3 días	Jefe de Gestión Inmobiliaria	2 año, 3 meses, 30 días	Jefe de Planificación Estratégica	2 año, 5 meses, 8 días	Jefe de Atención al partícipe	2 año, 2 meses	Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos	2 año, 1 meses,29 días	Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 año, 0 meses, 14 días	Jefe Auditoría Interna	1 año, 1 meses,8 días	Contador General	2 año, 5 meses, 26 días	Oficial de cumplimiento	9 meses	Asesor Legal	2 año,5 meses, 30 días
Cargo	Tiempo de Permanencia en el cargo																																															
Gerente General	2 año, 6 meses,16 días																																															
Gerente Administrativo Financiero	1 año, 11 meses, 25 días																																															
Gerente de Negocios	2 año, 6 meses, 3 días																																															
Gerente de Operaciones	1 año,11 meses, 25 días																																															
Jefe de Tesorería e Inversiones	2 años, 5 meses, 25 días																																															
Jefe de Cobranzas	1 año, 11 meses, 25 días																																															
Jefe de Riesgos	7 años, 7 meses																																															
Jefe de Fábrica de Operaciones	1año, 11 meses, 25 días																																															
Jefe de Sistemas	2 año, 5 meses,4 días																																															
Jefe de Servicios Generales	2 año, 5 meses, 13 días																																															
Jefe de Identidad Corporativa	2 año; 4 meses, 19 días																																															
Jefe de Recursos Humanos	2 año, 6 meses, 3 días																																															
Jefe de Gestión Inmobiliaria	2 año, 3 meses, 30 días																																															
Jefe de Planificación Estratégica	2 año, 5 meses, 8 días																																															
Jefe de Atención al partícipe	2 año, 2 meses																																															
Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos	2 año, 1 meses,29 días																																															
Directora de Buen Gobierno y Capacitación	2 año, 0 meses, 14 días																																															
Jefe Auditoría Interna	1 año, 1 meses,8 días																																															
Contador General	2 año, 5 meses, 26 días																																															
Oficial de cumplimiento	9 meses																																															
Asesor Legal	2 año,5 meses, 30 días																																															
			<table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Negocios</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>		Cargo	Masculino	Femenino	Total	Gerente General		1	1	Gerente Administrativo Financiero	1		1	Gerente de Negocios	1		1	Gerente de Operaciones		1	1	Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1	Jefe de Cobranzas	1		1	Jefe de Riesgos	1		1	Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1	Jefe de Sistemas	1		1	Jefe de Servicios Generales	1		1
Cargo	Masculino	Femenino	Total																																													
Gerente General		1	1																																													
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																													
Gerente de Negocios	1		1																																													
Gerente de Operaciones		1	1																																													
Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1																																													
Jefe de Cobranzas	1		1																																													
Jefe de Riesgos	1		1																																													
Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1																																													
Jefe de Sistemas	1		1																																													
Jefe de Servicios Generales	1		1																																													

D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	<table border="1"> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al participante</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe Auditoría Interna</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Asesor Legal</td><td></td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>7</b></td><td><b>14</b></td><td><b>21</b></td><td></td></tr> <tr><td><b>% de Participación</b></td><td><b>33%</b></td><td><b>67%</b></td><td><b>100%</b></td><td></td></tr> </table>				Jefe de Identidad Corporativa		1	1	1	Jefe de Recursos Humanos	1			1	Jefe de Gestión Inmobiliaria		1		1	Jefe de Planificación Estratégica		1		1	Jefe de Atención al participante		1		1	Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos		1		1	Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1		1	Jefe Auditoría Interna		1		1	Contador General		1		1	Oficial de cumplimiento		1		1	Asesor Legal		1		1	<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>21</b>		<b>% de Participación</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>																																																			
Jefe de Identidad Corporativa		1	1	1																																																																																																																					
Jefe de Recursos Humanos	1			1																																																																																																																					
Jefe de Gestión Inmobiliaria		1		1																																																																																																																					
Jefe de Planificación Estratégica		1		1																																																																																																																					
Jefe de Atención al participante		1		1																																																																																																																					
Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos		1		1																																																																																																																					
Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1		1																																																																																																																					
Jefe Auditoría Interna		1		1																																																																																																																					
Contador General		1		1																																																																																																																					
Oficial de cumplimiento		1		1																																																																																																																					
Asesor Legal		1		1																																																																																																																					
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>21</b>																																																																																																																						
<b>% de Participación</b>	<b>33%</b>	<b>67%</b>	<b>100%</b>																																																																																																																						
D.1.4		Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <tr><th>Cargo</th><th>Superior</th><th>Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>Gerente General</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente de Negocios</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Riesgos</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al participante</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Jefe Auditoría Interna</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td>Asesor Legal</td><td>1</td><td></td><td>1</td><td></td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>16</b></td><td><b>5</b></td><td><b>21</b></td><td></td></tr> </table>				Cargo	Superior	Postgrado	Total		Gerente General	1		1		Gerente Administrativo Financiero	1		1		Gerente de Negocios	1		1		Gerente de Operaciones	1		1		Jefe de Tesorería e Inversiones	1		1		Jefe de Cobranzas	1		1		Jefe de Riesgos		1	1		Jefe de Fábrica de Operaciones	1		1		Jefe de Sistemas		1	1		Jefe de Servicios Generales	1		1		Jefe de Identidad Corporativa	1		1		Jefe de Recursos Humanos	1		1		Jefe de Gestión Inmobiliaria	1		1		Jefe de Planificación Estratégica		1	1		Jefe de Atención al participante	1		1		Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos	1		1		Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1		Jefe Auditoría Interna	1		1		Contador General	1		1		Oficial de cumplimiento		1	1		Asesor Legal	1		1		<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	
Cargo	Superior	Postgrado	Total																																																																																																																						
Gerente General	1		1																																																																																																																						
Gerente Administrativo Financiero	1		1																																																																																																																						
Gerente de Negocios	1		1																																																																																																																						
Gerente de Operaciones	1		1																																																																																																																						
Jefe de Tesorería e Inversiones	1		1																																																																																																																						
Jefe de Cobranzas	1		1																																																																																																																						
Jefe de Riesgos		1	1																																																																																																																						
Jefe de Fábrica de Operaciones	1		1																																																																																																																						
Jefe de Sistemas		1	1																																																																																																																						
Jefe de Servicios Generales	1		1																																																																																																																						
Jefe de Identidad Corporativa	1		1																																																																																																																						
Jefe de Recursos Humanos	1		1																																																																																																																						
Jefe de Gestión Inmobiliaria	1		1																																																																																																																						
Jefe de Planificación Estratégica		1	1																																																																																																																						
Jefe de Atención al participante	1		1																																																																																																																						
Jefe de Procesos, Proyectos y Requerimientos	1		1																																																																																																																						
Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1																																																																																																																						
Jefe Auditoría Interna	1		1																																																																																																																						
Contador General	1		1																																																																																																																						
Oficial de cumplimiento		1	1																																																																																																																						
Asesor Legal	1		1																																																																																																																						
<b>TOTAL</b>	<b>16</b>	<b>5</b>	<b>21</b>																																																																																																																						
<b>D.2</b>	<b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>																																																																																																																								
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 31 de enero 2022	25.96%																																																																																																																					
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 31 de enero 2022	3.11%																																																																																																																					
<b>E.</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b>																																																																																																																								
<b>E.1</b>	<b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b>																																																																																																																								
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Masculino</th><th>Femenino</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>75</td><td>101</td><td>176</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>101</td><td>178</td><td></td></tr> <tr><td>ene-22</td><td>76</td><td>103</td><td>179</td><td></td></tr> </table>			Años	Masculino	Femenino	Total		dic-20	75	101	176		dic-21	77	101	178		ene-22	76	103	179																																																																																																	
Años	Masculino	Femenino	Total																																																																																																																						
dic-20	75	101	176																																																																																																																						
dic-21	77	101	178																																																																																																																						
ene-22	76	103	179																																																																																																																						
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Secundaria</th><th>Superior</th><th>Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>84</td><td>82</td><td>10</td><td>176</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>82</td><td>85</td><td>11</td><td>178</td><td></td></tr> <tr><td>ene-22</td><td>83</td><td>85</td><td>11</td><td>179</td><td></td></tr> </table>			Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total		dic-20	84	82	10	176		dic-21	82	85	11	178		ene-22	83	85	11	179																																																																																													
Años	Secundaria	Superior	Postgrado	Total																																																																																																																					
dic-20	84	82	10	176																																																																																																																					
dic-21	82	85	11	178																																																																																																																					
ene-22	83	85	11	179																																																																																																																					
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	130																																																																																																																						
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	<table border="1"> <tr><th>Tiempo de Permanencia</th><th>Al 31 de enero 2022</th><td></td></tr> <tr><td>Menos de 1 año</td><td>54</td><td></td></tr> <tr><td>De 1 a 2 años</td><td>33</td><td></td></tr> <tr><td>De 2 a 5 años</td><td>25</td><td></td></tr> <tr><td>Más de 5 años</td><td>67</td><td></td></tr> <tr><td><b>Total</b></td><td><b>179</b></td><td></td></tr> </table>			Tiempo de Permanencia	Al 31 de enero 2022		Menos de 1 año	54		De 1 a 2 años	33		De 2 a 5 años	25		Más de 5 años	67		<b>Total</b>	<b>179</b>																																																																																																			
Tiempo de Permanencia	Al 31 de enero 2022																																																																																																																								
Menos de 1 año	54																																																																																																																								
De 1 a 2 años	33																																																																																																																								
De 2 a 5 años	25																																																																																																																								
Más de 5 años	67																																																																																																																								
<b>Total</b>	<b>179</b>																																																																																																																								
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th># de Empleados</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>8</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>17</td><td></td></tr> <tr><td>ene-22</td><td>0</td><td></td></tr> </table>			Años	# de Empleados		dic-20	8		dic-21	17		ene-22	0																																																																																																									
Años	# de Empleados																																																																																																																								
dic-20	8																																																																																																																								
dic-21	17																																																																																																																								
ene-22	0																																																																																																																								
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	<table border="1"> <tr><th>Rango de Salarios.</th><th># de Empleados al 31 de enero 2022</th><td></td></tr> <tr><td>Hasta \$500.00</td><td>4</td><td></td></tr> <tr><td>De \$501.00 a \$1,500.00</td><td>145</td><td></td></tr> <tr><td>De \$1,501.00 a \$3,000.00</td><td>24</td><td></td></tr> <tr><td>Mayores a \$3,000.00</td><td>6</td><td></td></tr> </table>			Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de enero 2022		Hasta \$500.00	4		De \$501.00 a \$1,500.00	145		De \$1,501.00 a \$3,000.00	24		Mayores a \$3,000.00	6																																																																																																						
Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de enero 2022																																																																																																																								
Hasta \$500.00	4																																																																																																																								
De \$501.00 a \$1,500.00	145																																																																																																																								
De \$1,501.00 a \$3,000.00	24																																																																																																																								
Mayores a \$3,000.00	6																																																																																																																								
<b>E.2</b>	<b>CAPACITACIÓN</b>																																																																																																																								
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total de la Inversión</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>\$15,907.48</td><td>\$9,291.41</td><td>\$10,446.38</td><td>\$35,645.27</td><td></td></tr> <tr><td>ene-22</td><td>\$0.00</td><td>\$718.69</td><td>\$0.00</td><td>\$718.69</td><td></td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión		dic-20	-	-	-	-		dic-21	\$15,907.48	\$9,291.41	\$10,446.38	\$35,645.27		ene-22	\$0.00	\$718.69	\$0.00	\$718.69																																																																																													
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total de la Inversión																																																																																																																					
dic-20	-	-	-	-																																																																																																																					
dic-21	\$15,907.48	\$9,291.41	\$10,446.38	\$35,645.27																																																																																																																					
ene-22	\$0.00	\$718.69	\$0.00	\$718.69																																																																																																																					
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>3</td><td>0</td><td>0</td><td>3</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>22</td><td>8</td><td>7</td><td>37</td><td></td></tr> <tr><td>ene-22</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>1</td><td></td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total		dic-20	3	0	0	3		dic-21	22	8	7	37		ene-22	0	1	0	1																																																																																													
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total																																																																																																																					
dic-20	3	0	0	3																																																																																																																					
dic-21	22	8	7	37																																																																																																																					
ene-22	0	1	0	1																																																																																																																					
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	<table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total</th><td></td></tr> <tr><td>dic-20</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td></td></tr> <tr><td>dic-21</td><td>68.54%</td><td>4.49%</td><td>3.93%</td><td>77%</td><td></td></tr> <tr><td>ene-22</td><td>0.00%</td><td>0.56%</td><td>0.00%</td><td>1%</td><td></td></tr> </table>			Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total		dic-20	-	-	-	-		dic-21	68.54%	4.49%	3.93%	77%		ene-22	0.00%	0.56%	0.00%	1%																																																																																													
Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado	Total																																																																																																																					
dic-20	-	-	-	-																																																																																																																					
dic-21	68.54%	4.49%	3.93%	77%																																																																																																																					
ene-22	0.00%	0.56%	0.00%	1%																																																																																																																					