

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME ENERO 2023                             |  |   |  |                 |                       |
|---|--|---|--|-----------------|-----------------------|
| INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN                                       |  |   |  |                 |                       |
| CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN                                      |  |   |  |                 |                       |
| A   |  | Nombre  | Cargo  | Institución     | Tiempo de Permanencia |
| A.1   | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.   | Norma Quishpe   | Presidente (S) del Consejo de Administración | FCME            | 10 mes 23 días        |
| A.1.2   | Composición de los miembros del Consejo de Administración.   | Norma Quishpe   | Presidente (S) del Consejo de Administración | FCME            |                       |
| A.1.3   | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.   | No  |  |                 |                       |
| A.1.4   | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.  | 4<br>Otros: 10  |  |                 |                       |
|   | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.   | Nombre  | Institución                                  | Vocal           | Tiempo de Permanencia |
|   |  | Lic. Norma Quihpe Flores  | FCME   | Principal       | 42 meses 14 días      |
|   |  | Ab. Laura Luna Puente   | FCME   | Principal       | 42 meses 20 días      |
|   |  | Mg. Monica Contero Cazar  | FCME   | Principal       | 10 mes 23 días        |
|   |  | Lic. Elvin Moreira Alcivar -Psicólogo   | FCME   | Principal       | 1 meses 13 días       |
|   |  | Lic. Santa Lorena Paneso Piza   | FCME   | Principal       | 38 meses 21 días      |
|   |  | Ing. Manuel de Jesús Enriquez Espinoza  | FCME   | Principal       | 42 meses 20 días      |
|   |  | Mg. Domingo Antonio Mina Rodríguez  | FCME   | Principal       | 38 meses 21 días      |
|   |  | Lic. Jorge Humberto Aguilar   | FCME   | Suplente        | 38 meses 21 días      |
|   |  | Ing. Celena Aguilera Sánchez -Magister  | FCME   | Suplente        | 38 meses 14 días      |
|   |  | Mg. Maria Mercedes Campués IpiALES  | FCME   | Suplente        | 38 meses 21 días      |
|   | Lcda. Marcia Andino Rendón   | FCME  | Suplente                                     | 21 meses 4 días |                       |
|   | Lcda. Laura Mercedes Hidalgo Ontaneda  | FCME  | Suplente                                     | 21 meses 4 días |                       |
| A.1.6   | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.   | 12 MESES  |  |                 |                       |
| B.1 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS. |  |   |  |                 |                       |
| B.1.1   | Funcionamiento de los Comités.   | Número de sesiones desde enero 2023   | Comité de Inversiones:                       | 1               |                       |
|   |  |   | Comité de Prestaciones:                      | 1               |                       |
|   |  |   | Comité de Riesgos:                           | 1               |                       |
|   |  |   | Comité de Auditoría:                         | 2               |                       |
|   |  |   | Comité de Seguridad de la Información:       | 1               |                       |
|   |  |   | Comité de Ética:                             | 0               |                       |
|   |  |   | Comité de Cumplimiento:                      | 1               |                       |
|   |  |   | Comisión de Calificación de Activos:         | 0               |                       |
| B.2   |  |   |  |                 |                       |
| B.2.1   | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.   | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de enero 2023.  | 0  |                 |                       |
| B.2.2   |  | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.   | 0  |                 |                       |
|   |  | Número de horas de capacitación durante enero 2023.   | 0 horas                                      |                 |                       |
|   |  | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.   | 0 miembros.                                  |                 |                       |
| C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                              |  |   |  |                 |                       |
| C.1 FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                               |  |   |  |                 |                       |
| C.1.1   | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.  | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante enero 2023.   | 3 sesiones                                   |                 |                       |
| C.1.2   |  | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante enero 2023.  | 10   |                 |                       |
| C.1.3   |  | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante enero 2023.   | 0  |                 |                       |
| C.1.4   | Participación en los Comités.  | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante enero 2023.              | 0  |                 |                       |
| C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                 |  |   |  |                 |                       |
| C.2.1   | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | \$ 103.64                                    |                 |                       |
| C.2.2   |  | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.  | \$ 213.53                                    |                 |                       |
| C.2.3   |  | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.                          | \$ 0.00                                      |                 |                       |
| C.2.4   |  | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.  | \$ 0.00                                      |                 |                       |

| C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL. |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
|--|---|--|---|-----|----------------------------|-----------------------------------|---|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---|--------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|---------------------------------|--------------------------|---|--|-------------------------------|--|---|---------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|------------------------------|--------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|------------------|--|------------------------|---|--------------------------|------------------|-----------------------|------------------|--------------------------|-----------------------------|----------------|---------------------------|---------------------------|
| C.3.1  | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados.   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Número de Casos Reportados</th> <th>Número de Casos Resueltos.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ene-23</td> <td>111</td> <td>110</td> </tr> </tbody> </table>  | Mes | Número de Casos Reportados | Número de Casos Resueltos.        | ene-23  | 111                      | 110                               |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Mes  | Número de Casos Reportados  | Número de Casos Resueltos.   |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| ene-23   | 111   | 110  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| C.3.2  |   | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Mes</th> <th>Ingresadas en FCME</th> <th>Ingresadas en SB</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ene-23</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table>  | Mes | Ingresadas en FCME         | Ingresadas en SB                  | ene-23  | 0                        | 0                                 |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Mes  | Ingresadas en FCME  | Ingresadas en SB   |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| ene-23   | 0   | 0  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| C.3.3  | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.   | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.                       | Solo existen afiliados de cesantía. 50 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.  |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| <b>D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.</b>   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| <b>D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL</b>  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
|  |   |  | <table border="1"> <tbody> <tr><td>Gerente General</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td></tr> <tr><td>Contador General</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td></tr> </tbody> </table>   |     | Gerente General            | Gerente Administrativo Financiero | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | Gerente de Operaciones   | Jefe de Tesorería e Inversiones   | Jefe de Cobranzas         | Jefe de Unidad de Riesgos                       | Jefe de Fábrica de Operaciones | Jefe de Sistemas                  | Jefe de Servicios Generales | Jefe de Identidad Corporativa   | Jefe de Recursos Humanos | Jefe de Gestión Inmobiliaria                    | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | Jefe de Atención al partícipe | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | Auditora Interna          | Contador General | Oficial de cumplimiento | Jefe de Asesoría Jurídica       |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente General  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente Administrativo Financiero  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Operaciones   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Cobranzas  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Unidad de Riesgos  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Sistemas   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Servicios Generales  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Identidad Corporativa  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Recursos Humanos   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Gestión Inmobiliaria   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Atención al partícipe  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Auditora Interna   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Contador General   |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Oficial de cumplimiento  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Asesoría Jurídica  |   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| D.1.1  | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.  | Tiempo de servicio en la entidad.  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>3 años, 6 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>3 años, 6 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>3 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>3 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>3 años, 5 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>3 años, 5 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>8 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>2 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>16 años, 0 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>3 años, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>3 años, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>3 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>3 años, 5 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>3 años, 5 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>13 años, 9 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>3 años, 1 mes, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>3 años, 5 meses</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td>4 años, 10 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>3 años, 5 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>1 año, 8 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>12 años, 8 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>                                    |     | Cargo                      | Tiempo de Permanencia             | Gerente General                                 | 3 años, 6 meses, 16 días | Gerente Administrativo Financiero | 3 años, 6 meses, 14 días  | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 3 años, 6 meses, 3 días        | Gerente de Operaciones            | 3 años, 6 meses, 3 días     | Jefe de Tesorería e Inversiones | 3 años, 5 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas                               | 3 años, 5 meses, 17 días                                     | Jefe de Unidad de Riesgos     | 8 años, 7 meses                              | Jefe de Fábrica de Operaciones            | 2 años, 11 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 16 años, 0 meses        | Jefe de Servicios Generales     | 3 años, 5 meses, 13 días | Jefe de Identidad Corporativa | 3 años, 5 meses, 13 días | Jefe de Recursos Humanos | 3 años, 6 meses, 3 días | Jefe de Gestión Inmobiliaria | 3 años, 5 meses, 30 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 3 años, 5 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 13 años, 9 meses | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 3 años, 1 mes, 29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 3 años, 5 meses          | Auditora Interna | 4 años, 10 meses      | Contador General | 3 años, 5 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento     | 1 año, 8 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 12 años, 8 meses, 30 días |
| Cargo  | Tiempo de Permanencia   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente General  | 3 años, 6 meses, 16 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente Administrativo Financiero  | 3 años, 6 meses, 14 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  | 3 años, 6 meses, 3 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Operaciones   | 3 años, 6 meses, 3 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  | 3 años, 5 meses, 25 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Cobranzas  | 3 años, 5 meses, 17 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Unidad de Riesgos  | 8 años, 7 meses   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   | 2 años, 11 meses, 25 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Sistemas   | 16 años, 0 meses  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Servicios Generales  | 3 años, 5 meses, 13 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Identidad Corporativa  | 3 años, 5 meses, 13 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Recursos Humanos   | 3 años, 6 meses, 3 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Gestión Inmobiliaria   | 3 años, 5 meses, 30 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios   | 3 años, 5 meses, 8 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Atención al partícipe  | 13 años, 9 meses  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos   | 3 años, 1 mes, 29 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación  | 3 años, 5 meses   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Auditora Interna   | 4 años, 10 meses  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Contador General   | 3 años, 5 meses, 26 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Oficial de cumplimiento  | 1 año, 8 meses  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Asesoría Jurídica  | 12 años, 8 meses, 30 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| D.1.2  |   | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>3 años, 6 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>2 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>3 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>2 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>3 años, 5 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>2 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>8 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>2 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>3 años, 5 meses, 4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>3 años, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>3 años; 4 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>3 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>3 años, 5 meses, 30 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>3 años, 5 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>3 años, 2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>3 años, 1 mes, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>3 años, 0 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td>2 años, 1 mes, 8 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>3 años, 5 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>1 año, 8 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>3 años, 5 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table> |     | Cargo                      | Tiempo de Permanencia en el cargo | Gerente General                                 | 3 años, 6 meses, 16 días | Gerente Administrativo Financiero | 2 años, 11 meses, 25 días | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 3 años, 6 meses, 3 días        | Gerente de Operaciones            | 2 años, 11 meses, 25 días   | Jefe de Tesorería e Inversiones | 3 años, 5 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas                               | 2 años, 11 meses, 25 días                                    | Jefe de Unidad de Riesgos     | 8 años, 7 meses                              | Jefe de Fábrica de Operaciones            | 2 años, 11 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 3 años, 5 meses, 4 días | Jefe de Servicios Generales     | 3 años, 5 meses, 13 días | Jefe de Identidad Corporativa | 3 años; 4 meses, 19 días | Jefe de Recursos Humanos | 3 años, 6 meses, 3 días | Jefe de Gestión Inmobiliaria | 3 años, 5 meses, 30 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 3 años, 5 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 3 años, 2 meses  | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 3 años, 1 mes, 29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 3 años, 0 meses, 14 días | Auditora Interna | 2 años, 1 mes, 8 días | Contador General | 3 años, 5 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento     | 1 año, 8 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 3 años, 5 meses, 30 días  |
| Cargo  | Tiempo de Permanencia en el cargo   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente General  | 3 años, 6 meses, 16 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente Administrativo Financiero  | 2 años, 11 meses, 25 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  | 3 años, 6 meses, 3 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Operaciones   | 2 años, 11 meses, 25 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  | 3 años, 5 meses, 25 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Cobranzas  | 2 años, 11 meses, 25 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Unidad de Riesgos  | 8 años, 7 meses   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   | 2 años, 11 meses, 25 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Sistemas   | 3 años, 5 meses, 4 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Servicios Generales  | 3 años, 5 meses, 13 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Identidad Corporativa  | 3 años; 4 meses, 19 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Recursos Humanos   | 3 años, 6 meses, 3 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Gestión Inmobiliaria   | 3 años, 5 meses, 30 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios   | 3 años, 5 meses, 8 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Atención al partícipe  | 3 años, 2 meses   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos   | 3 años, 1 mes, 29 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación  | 3 años, 0 meses, 14 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Auditora Interna   | 2 años, 1 mes, 8 días   |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Contador General   | 3 años, 5 meses, 26 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Oficial de cumplimiento  | 1 año, 8 meses  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Asesoría Jurídica  | 3 años, 5 meses, 30 días  |  |   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
|  |   |  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> </tbody> </table>  |     | Cargo                      | Masculino                         | Femenino  | Total                    | Gerente General                   |                           | 1   | 1                              | Gerente Administrativo Financiero | 1                           |                                 | 1                        | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1  |                               | 1  | Gerente de Operaciones                    |                           | 1                | 1                       | Jefe de Tesorería e Inversiones |                          | 1                             | 1                        | Jefe de Cobranzas        | 1                       |                              | 1                        | Jefe de Unidad de Riesgos                                    | 1                       |                               | 1                | Jefe de Fábrica de Operaciones               |                        | 1   | 1                        | Jefe de Sistemas | 1                     |                  | 1                        | Jefe de Servicios Generales | 1              |                           | 1                         |
| Cargo  | Masculino   | Femenino   | Total   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente General  |   | 1  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente Administrativo Financiero  | 1   |  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  | 1   |  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Gerente de Operaciones   |   | 1  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  |   | 1  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Cobranzas  | 1   |  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Unidad de Riesgos  | 1   |  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   |   | 1  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Sistemas   | 1   |  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |
| Jefe de Servicios Generales  | 1   |  | 1   |     |                            |                                   |   |                          |                                   |                           |   |                                |                                   |                             |                                 |                          |   |  |                               |  |   |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                              |                          |  |                         |                               |                  |  |                        |   |                          |                  |                       |                  |                          |                             |                |                           |                           |

| D.1.3  |  | Participación en el equipo gerencial por género.   | <table border="1"> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al participante</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>7</b></td><td><b>14</b></td><td><b>21</b></td></tr> <tr><td><b>% de Participación</b></td><td><b>33%</b></td><td><b>67%</b></td><td><b>100%</b></td></tr> </table>  |                       |  |                       | Jefe de Identidad Corporativa      |                     | 1                  | 1                        | Jefe de Recursos Humanos | 1                          |     | 1                    | Jefe de Gestión Inmobiliaria      |              | 1          | 1      | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |      | 1      | 1     | Jefe de Atención al participante |    | 1   | 1 | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos |  | 1 | 1 | Directora de Buen Gobierno y Capacitación |   | 1 | 1 | Auditora Interna          |  | 1 | 1 | Contador General               |  | 1 | 1 | Oficial de cumplimiento |  | 1 | 1 | Jefe de Asesoría Jurídica   |  | 1 | 1 | <b>TOTAL</b>                  | <b>7</b> | <b>14</b> | <b>21</b> | <b>% de Participación</b> | <b>33%</b> | <b>67%</b> | <b>100%</b> |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
|--|--|--|--|-----------------------|--|-----------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------|----------------------------|-----|----------------------|-----------------------------------|--------------|------------|--------|--|------|--------|-------|----------------------------------|----|-----|---|--|--|---|---|---|---|---|---|---------------------------|--|---|---|--------------------------------|--|---|---|-------------------------|--|---|---|-----------------------------|--|---|---|-------------------------------|----------|-----------|-----------|---------------------------|------------|------------|-------------|------------------------------|---|--|---|--|--|---|---|----------------------------------|--|---|---|--|---|--|---|---|--|---|---|------------------|--|---|---|------------------|---|--|---|-------------------------|--|---|---|---------------------------|--|---|---|--------------|----------|-----------|-----------|
| Jefe de Identidad Corporativa                                |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Recursos Humanos                                     | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Gestión Inmobiliaria                                 |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Atención al participante                             |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Auditora Interna   |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Contador General   |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Oficial de cumplimiento                                      |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Asesoría Jurídica                                    |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>7</b>   | <b>14</b>  | <b>21</b>  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| <b>% de Participación</b>                                    | <b>33%</b>   | <b>67%</b>   | <b>100%</b>  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| D.1.4  |  | Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado.  | <table border="1"> <tr><th>Cargo</th><th>Superior</th><th>Postgrado</th><th>Total</th></tr> <tr><td>Gerente General</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Participante</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Gestión Inmobiliaria</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al participante</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Auditora Interna</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td><b>TOTAL</b></td><td><b>8</b></td><td><b>13</b></td><td><b>21</b></td></tr> </table> |                       |  |                       | Cargo                              | Superior            | Postgrado          | Total                    | Gerente General          | 1                          |     | 1                    | Gerente Administrativo Financiero | 1            |            | 1      | Gerente de Comunicación y Atención al Participante           | 1    |        | 1     | Gerente de Operaciones           | 1  |     | 1 | Jefe de Tesorería e Inversiones              |  | 1 | 1 | Jefe de Cobranzas                         | 1 |   | 1 | Jefe de Unidad de Riesgos |  | 1 | 1 | Jefe de Fábrica de Operaciones |  | 1 | 1 | Jefe de Sistemas        |  | 1 | 1 | Jefe de Servicios Generales |  | 1 | 1 | Jefe de Identidad Corporativa |          | 1         | 1         | Jefe de Recursos Humanos  |            | 1          | 1           | Jefe de Gestión Inmobiliaria | 1 |  | 1 | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |  | 1 | 1 | Jefe de Atención al participante |  | 1 | 1 | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 1 |  | 1 | Directora de Buen Gobierno y Capacitación |  | 1 | 1 | Auditora Interna |  | 1 | 1 | Contador General | 1 |  | 1 | Oficial de cumplimiento |  | 1 | 1 | Jefe de Asesoría Jurídica |  | 1 | 1 | <b>TOTAL</b> | <b>8</b> | <b>13</b> | <b>21</b> |
| Cargo  | Superior   | Postgrado  | Total  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Gerente General  | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Gerente Administrativo Financiero                            | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Gerente de Comunicación y Atención al Participante           | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Gerente de Operaciones                                       | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Tesorería e Inversiones                              |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Cobranzas  | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Unidad de Riesgos                                    |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Fábrica de Operaciones                               |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Sistemas   |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Servicios Generales                                  |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Identidad Corporativa                                |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Recursos Humanos                                     |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Gestión Inmobiliaria                                 | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Atención al participante                             |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Auditora Interna   |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Contador General   | 1  |  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Oficial de cumplimiento                                      |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Jefe de Asesoría Jurídica                                    |  | 1  | 1  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| <b>TOTAL</b>   | <b>8</b>   | <b>13</b>  | <b>21</b>  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| D.2  | <b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>                         |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| D.2.1  | Nivel de remuneraciones.                               | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado. | Al 31 de enero 2023  | 24.95%                |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| D.2.2  |  | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.                   | Al 31 de enero 2023  | 3.73%                 |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.   | <b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b> |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.1.1  | Características de los empleados de la entidad.        | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.  | <table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Masculino</th><th>Femenino</th><th>Total</th></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>101</td><td>178</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>75</td><td>105</td><td>180</td></tr> <tr><td>ene-23</td><td>97</td><td>83</td><td>180</td></tr> </table>   |                       |  | Años                  | Masculino                          | Femenino            | Total              | dic-21                   | 77                       | 101                        | 178 | dic-22               | 75                                | 105          | 180        | ene-23 | 97   | 83   | 180    |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Años   | Masculino  | Femenino   | Total  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-21   | 77   | 101  | 178  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-22   | 75   | 105  | 180  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| ene-23   | 97   | 83   | 180  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.1.2  |  | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.  | <table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Secundaria</th><th>Superior</th><th>Postgrado</th><th>Total</th></tr> <tr><td>dic-21</td><td>77</td><td>86</td><td>15</td><td>178</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>61</td><td>97</td><td>22</td><td>180</td></tr> <tr><td>ene-23</td><td>54</td><td>101</td><td>25</td><td>180</td></tr> </table>  |                       |  | Años                  | Secundaria                         | Superior            | Postgrado          | Total                    | dic-21                   | 77                         | 86  | 15                   | 178                               | dic-22       | 61         | 97     | 22   | 180  | ene-23 | 54    | 101                              | 25 | 180 |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Años   | Secundaria   | Superior   | Postgrado  | Total                 |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-21   | 77   | 86   | 15   | 178                   |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-22   | 61   | 97   | 22   | 180                   |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| ene-23   | 54   | 101  | 25   | 180                   |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.1.3  |  | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.   | 74   |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.1.4  |  | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.   | <table border="1"> <tr><th>Tiempo de Permanencia</th><th>Al 31 de enero 2023</th></tr> <tr><td>Menos de 1 año</td><td>5</td></tr> <tr><td>De 1 a 2 años</td><td>14</td></tr> <tr><td>De 2 a 5 años</td><td>86</td></tr> <tr><td>Más de 5 años</td><td>75</td></tr> <tr><td><b>Total</b></td><td><b>180</b></td></tr> </table>  |                       |  | Tiempo de Permanencia | Al 31 de enero 2023                | Menos de 1 año      | 5                  | De 1 a 2 años            | 14                       | De 2 a 5 años              | 86  | Más de 5 años        | 75                                | <b>Total</b> | <b>180</b> |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Tiempo de Permanencia  | Al 31 de enero 2023                                    |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Menos de 1 año   | 5  |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| De 1 a 2 años  | 14   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| De 2 a 5 años  | 86   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Más de 5 años  | 75   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| <b>Total</b>   | <b>180</b>   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.1.5  |  | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.   | <table border="1"> <tr><th>Años</th><th># de Empleados</th></tr> <tr><td>dic-21</td><td>17</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>28</td></tr> <tr><td>ene-23</td><td>1</td></tr> </table>   |                       |  | Años                  | # de Empleados                     | dic-21              | 17                 | dic-22                   | 28                       | ene-23                     | 1   |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Años   | # de Empleados   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-21   | 17   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-22   | 28   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| ene-23   | 1  |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.1.6  |  | Clasificación del personal por rangos de salarios.   | <table border="1"> <tr><th>Rango de Salarios.</th><th># de Empleados al 31 de enero 2022</th></tr> <tr><td>Hasta \$500.00</td><td>1</td></tr> <tr><td>De \$501.00 a \$1,500.00</td><td>152</td></tr> <tr><td>De \$1,501.00 a \$3,000.00</td><td>24</td></tr> <tr><td>Mayores a \$3,000.00</td><td>3</td></tr> </table>   |                       |  | Rango de Salarios.    | # de Empleados al 31 de enero 2022 | Hasta \$500.00      | 1                  | De \$501.00 a \$1,500.00 | 152                      | De \$1,501.00 a \$3,000.00 | 24  | Mayores a \$3,000.00 | 3                                 |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Rango de Salarios.   | # de Empleados al 31 de enero 2022                     |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Hasta \$500.00   | 1  |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| De \$501.00 a \$1,500.00                                     | 152  |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| De \$1,501.00 a \$3,000.00                                   | 24   |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Mayores a \$3,000.00   | 3  |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.2  | <b>CAPACITACIÓN</b>                                    |  |  |                       |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.2.1  | Programas de capacitación                              | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).  | <table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total de la Inversión</th></tr> <tr><td>dic-21</td><td>18,638.28</td><td>-</td><td>-</td><td>18,638.28</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> <tr><td>ene-23</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td></tr> </table>   |                       |  | Años                  | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total de la Inversión    | dic-21                   | 18,638.28                  | -   | -                    | 18,638.28                         | dic-22       | -          | -      | -  | -    | ene-23 | -     | -                                | -  | -   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Años   | Cursos Presenciales                                    | Estudios Superiores  | Estudios Postgrado   | Total de la Inversión |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-21   | 18,638.28  | -  | -  | 18,638.28             |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-22   | -  | -  | -  | -                     |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| ene-23   | -  | -  | -  | -                     |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.2.2  |  | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.  | <table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total</th></tr> <tr><td>dic-21</td><td>23</td><td>-</td><td>-</td><td>23</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>21</td><td>-</td><td>-</td><td>21</td></tr> <tr><td>ene-23</td><td>0</td><td>-</td><td>-</td><td>0</td></tr> </table>   |                       |  | Años                  | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total                    | dic-21                   | 23                         | -   | -                    | 23                                | dic-22       | 21         | -      | -  | 21   | ene-23 | 0     | -                                | -  | 0   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Años   | Cursos Presenciales                                    | Estudios Superiores  | Estudios Postgrado   | Total                 |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-21   | 23   | -  | -  | 23                    |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-22   | 21   | -  | -  | 21                    |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| ene-23   | 0  | -  | -  | 0                     |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| E.2.3  |  | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."   | <table border="1"> <tr><th>Años</th><th>Cursos Presenciales</th><th>Estudios Superiores</th><th>Estudios Postgrado</th><th>Total</th></tr> <tr><td>dic-21</td><td>65.17%</td><td>-</td><td>-</td><td>65%</td></tr> <tr><td>dic-22</td><td>100.00%</td><td>-</td><td>-</td><td>100%</td></tr> <tr><td>ene-23</td><td>0.00%</td><td>-</td><td>-</td><td>0</td></tr> </table>   |                       |  | Años                  | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total                    | dic-21                   | 65.17%                     | -   | -                    | 65%                               | dic-22       | 100.00%    | -      | -  | 100% | ene-23 | 0.00% | -                                | -  | 0   |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| Años   | Cursos Presenciales                                    | Estudios Superiores  | Estudios Postgrado   | Total                 |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-21   | 65.17%   | -  | -  | 65%                   |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| dic-22   | 100.00%  | -  | -  | 100%                  |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |
| ene-23   | 0.00%  | -  | -  | 0                     |  |                       |                                    |                     |                    |                          |                          |                            |     |                      |                                   |              |            |        |  |      |        |       |                                  |    |     |   |  |  |   |   |   |   |   |   |                           |  |   |   |                                |  |   |   |                         |  |   |   |                             |  |   |   |                               |          |           |           |                           |            |            |             |                              |   |  |   |  |  |   |   |                                  |  |   |   |  |   |  |   |   |  |   |   |                  |  |   |   |                  |   |  |   |                         |  |   |   |                           |  |   |   |              |          |           |           |