

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME AGOSTO 2024 |  |   |             |                 |                       |
|--|--|---|-------------|-----------------|-----------------------|
| INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN            |  |   |             |                 |                       |
| CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN           |  |   |             |                 |                       |
| A  |  |   |             |                 |                       |
| A.1  | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.   | Nombre  | Cargo       | Institución     |                       |
| A.1.1  |  | ELVIN MOREIRA ALCÍVAR   | PRESIDENTE  | FCME            |                       |
|  |  | FREDDY TRAVEZ PROAÑO  | PRESIDENTE  | FCME            |                       |
| A.1.2  | Composición de los miembros del Consejo de Administración.   | Nombre  | Cargo       | Institución     |                       |
|  |  |   |             | FCME            |                       |
| A.1.3  | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.   | No  |             |                 |                       |
| A.1.4  | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.  | 1   |             |                 |                       |
|  |  | Otros: 13   |             |                 |                       |
|  | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.   | Nombre  | Institución | Vocal           | Tiempo de Permanencia |
|  |  | Mgr. Elvin Moreira  | FCME        | Principal       | 11 meses 29 días      |
|  |  | Abg. Laura Luna Puente  | FCME        | Principal       | 11 meses 29 días      |
|  |  | Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez   | FCME        | Principal       | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcda. Santa Lorena Paneso Piza  | FCME        | Principal       | 11 meses 29 días      |
|  |  | Lcdo. Alex Javier Diaz Jimenez  | FCME        | Principal       | 12 meses 2 días       |
|  |  | Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda  | FCME        | Principal       | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño  | FCME        | Principal       | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcda. Marcia Andino Rendón  | FCME        | Suplente        | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcdo. Esau Ruben Paredes Paspuel  | FCME        | Suplente        | 11 meses 14 días      |
|  |  | Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade  | FCME        | Suplente        | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcdo. Jaime Vinicio López Gordon  | FCME        | Suplente        | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango  | FCME        | Suplente        | 12 meses 2 días       |
|  |  | Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez   | FCME        | Suplente        | 12 meses 2 días       |
|  | Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez  | FCME  | Suplente    | 12 meses 2 días |                       |
| A.1.6  | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.   | 1 año   |             |                 |                       |
| B.1  | PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.  |   |             |                 |                       |
| B.1.1  | Funcionamiento de los Comités.   | Número de sesiones desde enero 2024   |             |                 |                       |
|  |  | Comité de Inversiones:  |             | 9               |                       |
|  |  | Comité de Prestaciones:   |             | 9               |                       |
|  |  | Comité de Riesgos:  |             | 8               |                       |
|  |  | Comité de Auditoría:  |             | 10              |                       |
|  |  | Comité de Seguridad de la Información:  |             | 4               |                       |
|  |  | Comité de Ética:  |             | 5               |                       |
|  |  | Cumplimiento:   |             | 6               |                       |
|  |  | Comisión de Calificación de Activos:  |             | 2               |                       |
| B.2  |  |   |             |                 |                       |
| B.2.1  | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.   | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de agosto 2024.   | 0           |                 |                       |
| B.2.2  |  | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.   | 0           |                 |                       |
|  |  | Número de horas de capacitación durante agosto 2024.  | 0 horas     |                 |                       |
|  |  | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.   | 0 miembros. |                 |                       |
| C.   | INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.  |   |             |                 |                       |
| C.1  | FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.  |   |             |                 |                       |
| C.1.1  | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.  | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante agosto 2024.  | 3 sesiones  |                 |                       |
| C.1.2  |  | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante agosto 2024.   | 10          |                 |                       |
| C.1.3  |  | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante agosto 2024.  | 0           |                 |                       |
| C.1.4  | Participación en los Comités.  | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante agosto 2024.             | 0           |                 |                       |
| C.2  | VEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.  |   |             |                 |                       |
| C.2.1  | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | \$ 72.10    |                 |                       |
| C.2.2  |  | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.  | \$ 9.21     |                 |                       |
| C.2.3  |  | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.                          | \$ 0.00     |                 |                       |
| C.2.4  |  | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.  | \$ 0.00     |                 |                       |

| C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL. |   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
|--|---|--|---|----------------------------|----------------------------|-------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---|-------------------------|-----------------------------------|--------------------------|---------------------------------|--------------------------|---|------------------|---------------------------|------------------|--------------------------------|--------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|--|-------------------------|-------------------------------|------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|--|---|-------------------------------|--|---|---|--------------------------|---|--|---|--|--|---|---|
| C.3.1  | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados.   | Mes   | Número de Casos Reportados | Número de Casos Resueltos. |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
|  |   |  | ago-24  | 49                         | 49                         |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| C.3.2  |   | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | Mes   | Ingresadas en FCME         | Ingresadas en SB           |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
|  |   |  | ago-24  | 0                          | 0                          |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| C.3.3  | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la Institución.   | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.                       | Solo existen afiliados de cesantía. 2,951 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.  |   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL   |   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
|  |   |  | Gerente General<br>Gerente Administrativo Financiero<br>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe<br>Gerente de Operaciones<br>Jefe de Tesorería e Inversiones<br>Jefe de Cobranzas<br>Jefe de Unidad de Riesgos<br>Jefe de Fábrica de Operaciones<br>Jefe de Sistemas<br>Jefe de Servicios Generales<br>Jefe de Identidad Corporativa<br>Jefe de Recursos Humanos<br>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios<br>Jefe de Atención al partícipe<br>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos<br>Directora de Buen Gobierno y Capacitación<br>Contador General<br>Oficial de cumplimiento<br>Jefe de Asesoría Jurídica  |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| D.1.1  | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.  | Tiempo de servicio en la entidad.  | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>5 años, 1 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>5 años, 1 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>5 años, 1 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>5 años, 1 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>5 años, 0 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>14 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>10 años, 2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>4 años, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>17 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>5 años, 0 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>5 años, 0 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>5 años, 1 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>5 años, 0 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>15 años, 4 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 años, 8 meses, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>5 años, 0 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>5 años, 0 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>3 años, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>14 años, 3 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>                     |                            |                            | Cargo | Tiempo de Permanencia             | Gerente General | 5 años, 1 meses, 16 días | Gerente Administrativo Financiero | 5 años, 1 meses, 14 días | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 5 años, 1 meses, 3 días | Gerente de Operaciones            | 5 años, 1 meses, 3 días  | Jefe de Tesorería e Inversiones | 5 años, 0 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas                               | 14 años, 7 meses | Jefe de Unidad de Riesgos | 10 años, 2 meses | Jefe de Fábrica de Operaciones | 4 años, 6 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 17 años, 7 meses        | Jefe de Servicios Generales     | 5 años, 0 meses, 17 días | Jefe de Identidad Corporativa | 5 años, 0 meses, 13 días  | Jefe de Recursos Humanos | 5 años, 1 meses, 3 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 5 años, 0 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 15 años, 4 meses | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 años, 8 meses, 29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 5 años, 0 meses          | Contador General | 5 años, 0 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento | 3 años, 3 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 14 años, 3 meses, 30 días |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Cargo  | Tiempo de Permanencia   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente General  | 5 años, 1 meses, 16 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente Administrativo Financiero  | 5 años, 1 meses, 14 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  | 5 años, 1 meses, 3 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente de Operaciones   | 5 años, 1 meses, 3 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  | 5 años, 0 meses, 25 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Cobranzas  | 14 años, 7 meses  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Unidad de Riesgos  | 10 años, 2 meses  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   | 4 años, 6 meses, 25 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Sistemas   | 17 años, 7 meses  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Servicios Generales  | 5 años, 0 meses, 17 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Identidad Corporativa  | 5 años, 0 meses, 13 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Recursos Humanos   | 5 años, 1 meses, 3 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios   | 5 años, 0 meses, 8 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Atención al partícipe  | 15 años, 4 meses  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos   | 4 años, 8 meses, 29 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación  | 5 años, 0 meses   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Contador General   | 5 años, 0 meses, 26 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Oficial de cumplimiento  | 3 años, 3 meses   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Asesoría Jurídica  | 14 años, 3 meses, 30 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| D.1.2  |   | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>5 años, 1 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>4 años, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>5 años, 1 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>4 años, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>5 años, 0 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>3 meses, 24 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>10 años, 2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>4 años, 6 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>5 años, 0 meses, 4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>3 meses, 24 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años, 11 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>5 años, 1 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>5 años, 0 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>4 años, 9 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 años, 8 meses, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años, 7 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>5 años, 0 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>3 años, 3 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>5 años, 0 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table> |                            |                            | Cargo | Tiempo de Permanencia en el cargo | Gerente General | 5 años, 1 meses, 16 días | Gerente Administrativo Financiero | 4 años, 6 meses, 25 días | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 5 años, 1 meses, 3 días | Gerente de Operaciones            | 4 años, 6 meses, 25 días | Jefe de Tesorería e Inversiones | 5 años, 0 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas                               | 3 meses, 24 días | Jefe de Unidad de Riesgos | 10 años, 2 meses | Jefe de Fábrica de Operaciones | 4 años, 6 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 5 años, 0 meses, 4 días | Jefe de Servicios Generales     | 3 meses, 24 días         | Jefe de Identidad Corporativa | 4 años, 11 meses, 19 días | Jefe de Recursos Humanos | 5 años, 1 meses, 3 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 5 años, 0 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 4 años, 9 meses  | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 años, 8 meses, 29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 4 años, 7 meses, 14 días | Contador General | 5 años, 0 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento | 3 años, 3 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 5 años, 0 meses, 30 días  |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Cargo  | Tiempo de Permanencia en el cargo   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente General  | 5 años, 1 meses, 16 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente Administrativo Financiero  | 4 años, 6 meses, 25 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  | 5 años, 1 meses, 3 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente de Operaciones   | 4 años, 6 meses, 25 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  | 5 años, 0 meses, 25 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Cobranzas  | 3 meses, 24 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Unidad de Riesgos  | 10 años, 2 meses  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   | 4 años, 6 meses, 25 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Sistemas   | 5 años, 0 meses, 4 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Servicios Generales  | 3 meses, 24 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Identidad Corporativa  | 4 años, 11 meses, 19 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Recursos Humanos   | 5 años, 1 meses, 3 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios   | 5 años, 0 meses, 8 días   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Atención al partícipe  | 4 años, 9 meses   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos   | 4 años, 8 meses, 29 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación  | 4 años, 7 meses, 14 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Contador General   | 5 años, 0 meses, 26 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Oficial de cumplimiento  | 3 años, 3 meses   |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Asesoría Jurídica  | 5 años, 0 meses, 30 días  |  |   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| D.1.3  |   | Participación en el equipo gerencial por género.   | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>   |                            |                            | Cargo | Masculino                         | Femenino        | Total                    | Gerente General                   |                          | 1   | 1                       | Gerente Administrativo Financiero | 1                        |                                 | 1                        | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1                |                           | 1                | Gerente de Operaciones         |                          | 1                | 1                       | Jefe de Tesorería e Inversiones |                          | 1                             | 1                         | Jefe de Cobranzas        |                         | 1  | 1                       | Jefe de Unidad de Riesgos     | 1                |  | 1                        | Jefe de Fábrica de Operaciones            |                          | 1                | 1                        | Jefe de Sistemas        | 1               |                           | 1                         | Jefe de Servicios Generales | 1 |  | 1 | Jefe de Identidad Corporativa |  | 1 | 1 | Jefe de Recursos Humanos | 1 |  | 1 | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |  | 1 | 1 |
| Cargo  | Masculino   | Femenino   | Total   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente General  |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente Administrativo Financiero  | 1   |  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe  | 1   |  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Gerente de Operaciones   |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Tesorería e Inversiones  |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Cobranzas  |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Unidad de Riesgos  | 1   |  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Fábrica de Operaciones   |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Sistemas   | 1   |  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Servicios Generales  | 1   |  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Identidad Corporativa  |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Recursos Humanos   | 1   |  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios   |   | 1  | 1   |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                          |   |                         |                                   |                          |                                 |                          |   |                  |                           |                  |                                |                          |                  |                         |                                 |                          |                               |                           |                          |                         |  |                         |                               |                  |  |                          |   |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |  |  |   |   |

|            |  |  |  |                     |                     |                    |                       |
|------------|--|--|--|---------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
|            |  |  | Jefe de Atención al partícipe                                |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Contador General   |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Oficial de cumplimiento                                      |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Asesoría Jurídica                                    |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | <b>TOTAL</b>   |                     | <b>6</b>            | <b>13</b>          |                       |
|            |  |  | <b>% de Participación</b>                                    |                     | <b>32%</b>          | <b>68%</b>         |                       |
|            |  |  | <b>Cargo</b>   | <b>Superior</b>     | <b>Postgrado</b>    | <b>Total</b>       |                       |
|            |  |  | Gerente General  | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Gerente Administrativo Financiero                            | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe              | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Gerente de Operaciones                                       | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Tesorería e Inversiones                              |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Cobranzas  | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Unidad de Riesgos                                    |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Fábrica de Operaciones                               |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Sistemas   |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Servicios Generales                                  | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Identidad Corporativa                                |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Recursos Humanos                                     |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Atención al partícipe                                |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Contador General   | 1                   |                     | 1                  |                       |
|            |  |  | Oficial de cumplimiento                                      |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | Jefe de Asesoría Jurídica                                    |                     | 1                   | 1                  |                       |
|            |  |  | <b>TOTAL</b>   | <b>8</b>            | <b>11</b>           | <b>19</b>          |                       |
| <b>D.2</b> | <b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>   |  |  |                     |                     |                    |                       |
| D.2.1      | Nivel de remuneraciones.   | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado. | Al 31 de agosto 2024   |                     | 21.71%              |                    |                       |
| D.2.2      |  | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.                   | Al 31 de agosto 2024   |                     | 2.75%               |                    |                       |
| <b>E.</b>  | <b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b>   |  |  |                     |                     |                    |                       |
| <b>E.1</b> | <b>Características de los empleados de la entidad.</b>   |  |  |                     |                     |                    |                       |
| E.1.1      | Características de los empleados de la entidad.  | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.  | Años   | Masculino           | Femenino            | Total              |                       |
| dic-22     |  |  | 75   | 105                 | 180                 |                    |                       |
| dic-23     |  |  | 74   | 106                 | 180                 |                    |                       |
|            |  |  | ago-24   | 83                  | 113                 | 196                |                       |
| E.1.2      |  | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.  | Años   | Secundaria          | Superior            | Postgrado          | Total                 |
| dic-22     |  |  | 61   | 97                  | 22                  | 180                |                       |
| dic-23     |  |  | 55   | 100                 | 25                  | 180                |                       |
|            |  |  | ago-24   | 62                  | 109                 | 25                 | 196                   |
| E.1.3      |  | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.   |  | 74                  |                     |                    |                       |
| E.1.4      | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años. | Tiempo de Permanencia  | Al 31 agosto 2024  |                     |                     |                    |                       |
|            |  |  | Menos de 1 año   | 30                  |                     |                    |                       |
|            |  |  | De 1 a 2 años  | 4                   |                     |                    |                       |
|            |  |  | De 2 a 5 años  | 73                  |                     |                    |                       |
|            |  |  | Más de 5 años  | 89                  |                     |                    |                       |
|            |  | <b>Total</b>   | <b>196</b>   |                     |                     |                    |                       |
| E.1.5      | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.   | # de Empleados   | Años   |                     |                     |                    |                       |
|            |  |  | dic-22   | 28                  |                     |                    |                       |
|            |  |  | dic-23   | 67                  |                     |                    |                       |
|            |  |  | ago-24   | 44                  |                     |                    |                       |
| E.1.6      | Clasificación del personal por rangos de salarios.   | Rango de Salarios.   | # de Empleados al 31 de agosto 2024                          |                     |                     |                    |                       |
|            |  |  | Hasta \$500.00   | 0                   |                     |                    |                       |
|            |  |  | De \$501.00 a \$1,500.00                                     | 171                 |                     |                    |                       |
|            |  |  | De \$1,501.00 a \$3,000.00                                   | 22                  |                     |                    |                       |
|            |  |  | Mayores a \$3,000.00   | 3                   |                     |                    |                       |
| <b>E.2</b> | <b>CAPACITACIÓN</b>  |  |  |                     |                     |                    |                       |
| E.2.1      | Programas de capacitación  | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).  | Años   | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total de la Inversión |
|            |  |  | dic-22   | -                   | -                   | -                  | -                     |
|            |  |  | dic-23   | 24,691.96           | -                   | -                  | -                     |
|            |  |  | ago-24   | \$ 6,747.24         | -                   | -                  | 6,747.24              |
| E.2.2      | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.  | Años   | Cursos Presenciales  | Estudios Superiores | Estudios Postgrado  | Total              |                       |
|            |  |  | dic-22   | 21                  | -                   | -                  | 21                    |
|            |  |  | dic-23   | 35                  | -                   | -                  | 35                    |
|            |  |  | ago-24   | 12                  | -                   | -                  | 12                    |
| E.2.3      | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."               | Años   | Cursos Presenciales  | Estudios Superiores | Estudios Postgrado  | Total              |                       |
|            |  |  | dic-22   | 100.00%             | -                   | -                  | 100%                  |
|            |  |  | dic-23   | 93.79%              | -                   | -                  | 94%                   |
|            |  |  | ago-24   | 35.52%              | -                   | -                  | 36%                   |