

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME ENERO 2024 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|----------------|-----------------------|
| INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN           |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN          |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| A                                                   |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| A.1                                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| A.1.1                                               | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.                                                                                                        | Nombre                                                                                                                                                                        | Cargo                                  | Institución    |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | ELVIN MOREIRA ALCÍVAR                                                                                                                                                         | PRESIDENTE                             | FCME           |                       |
| A.1.2                                               | Composición de los miembros del Consejo de Administración.                                                                                                                                                                          | Nombre                                                                                                                                                                        | Cargo                                  | Institución    |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        | FCME           |                       |
| A.1.3                                               | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.                                                                                                                                    | No                                                                                                                                                                            |                                        |                |                       |
| A.1.4                                               | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.                                                                                                   | 1                                                                                                                                                                             |                                        |                |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Otros: 13                                                                                                                                                                     |                                        |                |                       |
|                                                     | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.                                                                                                                                                                          | Nombre                                                                                                                                                                        | Institución                            | Vocal          | Tiempo de Permanencia |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Mgr. Elvin Moreira                                                                                                                                                            | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Abg. Laura Luna Puente                                                                                                                                                        | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Mgr. Domingo Antonio Mina Rodríguez                                                                                                                                           | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcda. Santa Lorena Paneso Piza                                                                                                                                                | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcdo. Alex Javier Diaz Jimenez                                                                                                                                                | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Mgr. Loyda Prisilla Jordan Castañeda                                                                                                                                          | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcdo. Freddy Francisco Travez Proaño                                                                                                                                          | FCME                                   | Principal      | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcda. Marcia Andino Rendón                                                                                                                                                    | FCME                                   | Suplente       | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcdo. Esau Ruben Paredes Paspuel                                                                                                                                              | FCME                                   | Suplente       | 4 meses 14 días       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcda. Sandra Arabella Zambrano Andrade                                                                                                                                        | FCME                                   | Suplente       | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcdo. Jaime Vinicio López Gordon                                                                                                                                              | FCME                                   | Suplente       | 5 meses 2 días        |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Lcda. Juana Hermelinda Sarango Sarango                                                                                                                                        | FCME                                   | Suplente       | 5 meses 2 días        |
|                                                     | Lcdo. Carlos Alberto Murillo Cortez                                                                                                                                                                                                 | FCME                                                                                                                                                                          | Suplente                               | 5 meses 2 días |                       |
|                                                     | Lcda. Gladys Lucila Miguitama Iñiguez                                                                                                                                                                                               | FCME                                                                                                                                                                          | Suplente                               | 5 meses 2 días |                       |
| A.1.6                                               | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.                                                                                                                                                          | 1 año                                                                                                                                                                         |                                        |                |                       |
| B.1                                                 | PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| B.1.1                                               | Funcionamiento de los Comités.                                                                                                                                                                                                      | Número de sesiones desde enero 2024                                                                                                                                           | Comité de Inversiones:                 | 1              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comité de Prestaciones:                | 1              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comité de Riesgos:                     | 1              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comité de Auditoría:                   | 1              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comité de Seguridad de la Información: | 0              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comité de Ética:                       | 0              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comité de Cumplimiento:                | 1              |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               | Comisión de Calificación de Activos:   | 0              |                       |
| B.2                                                 |                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| B.2.1                                               | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.                                                                                                                                                | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de enero 2024.                                                        | 0                                      |                |                       |
| B.2.2                                               |                                                                                                                                                                                                                                     | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.                                                         | 0                                      |                |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Número de horas de capacitación durante enero 2024.                                                                                                                           | 0 horas                                |                |                       |
|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                     | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.                                                                                                       | 0 miembros.                            |                |                       |
| C.                                                  | INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| C.1                                                 | FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| C.1.1                                               | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.                                                                                                                                                     | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante enero 2024.                                                                                                   | 3 sesiones                             |                |                       |
| C.1.2                                               |                                                                                                                                                                                                                                     | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante enero 2024.                                                                            | 9                                      |                |                       |
| C.1.3                                               |                                                                                                                                                                                                                                     | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante enero 2024.                                                           | 0                                      |                |                       |
| C.1.4                                               | Participación en los Comités.                                                                                                                                                                                                       | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante enero 2024.              | 0                                      |                |                       |
| C.2                                                 | NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                               |                                        |                |                       |
| C.2.1                                               | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponde a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el período correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | \$ 115.52                              |                |                       |
| C.2.2                                               |                                                                                                                                                                                                                                     | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.  | \$ 106.52                              |                |                       |
| C.2.3                                               |                                                                                                                                                                                                                                     | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.                          | \$ 0.00                                |                |                       |
| C.2.4                                               |                                                                                                                                                                                                                                     | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.                                                                          | \$ 0.00                                |                |                       |

| C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL. |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|----------------------------|-------|-----------------------------------|-----------------|--------------------------|-----------------------------------|---------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------|---------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------------|---------------------------|------------------|-------------------------|---------------------------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------|----------------------------------------------|------------------------|-------------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|-------------------------|-----------------|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|---|--|---|-------------------------------|--|---|---|--------------------------|---|--|---|--------------------------------------------------------------|--|---|---|
| C.3.1                                                                                                    | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados.                                               | Mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Número de Casos Reportados | Número de Casos Resueltos. |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | ene-24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 148                        | 148                        |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| C.3.2                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | Mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Ingresadas en FCME         | Ingresadas en SB           |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | dic-24                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2                          | 2                          |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| C.3.3                                                                                                    | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.                                                                                                                                       | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.                       | Solo existen afiliados de cesantía. 41 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.                                                                |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
|                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente General<br>Gerente Administrativo Financiero<br>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe<br>Gerente de Operaciones<br>Jefe de Tesorería e Inversiones<br>Jefe de Cobranzas<br>Jefe de Unidad de Riesgos<br>Jefe de Fábrica de Operaciones<br>Jefe de Sistemas<br>Jefe de Servicios Generales<br>Jefe de Identidad Corporativa<br>Jefe de Recursos Humanos<br>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios<br>Jefe de Atención al partícipe<br>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos<br>Directora de Buen Gobierno y Capacitación<br>Contador General<br>Oficial de cumplimiento<br>Jefe de Asesoría Jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| D.1.1                                                                                                    | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.                                                                                                                                            | Tiempo de servicio en la entidad.                                                                      | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4 años, 6 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>4 años, 6 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>4 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años, 5 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>4 años, 5 meses, 17 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>3 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>17 años, 0 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 años, 5 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>14 años, 9 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 años, 1 mes, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años, 5 meses</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 5 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 años, 8 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>13 años, 8 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table>                               |                            |                            | Cargo | Tiempo de Permanencia             | Gerente General | 4 años, 6 meses, 16 días | Gerente Administrativo Financiero | 4 años, 6 meses, 14 días  | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 4 años, 6 meses, 3 días | Gerente de Operaciones            | 4 años, 6 meses, 3 días   | Jefe de Tesorería e Inversiones | 4 años, 5 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas                               | 4 años, 5 meses, 17 días  | Jefe de Unidad de Riesgos | 9 años, 7 meses | Jefe de Fábrica de Operaciones | 3 años, 11 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 17 años, 0 meses        | Jefe de Servicios Generales     | 4 años, 5 meses, 13 días | Jefe de Identidad Corporativa | 4 años, 5 meses, 13 días | Jefe de Recursos Humanos | 4 años, 6 meses, 3 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 4 años, 5 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 14 años, 9 meses | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 años, 1 mes, 29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 4 años, 5 meses          | Contador General | 4 años, 5 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento | 2 años, 8 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 13 años, 8 meses, 30 días |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Cargo                                                                                                    | Tiempo de Permanencia                                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente General                                                                                          | 4 años, 6 meses, 16 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente Administrativo Financiero                                                                        | 4 años, 6 meses, 14 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe                                                          | 4 años, 6 meses, 3 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente de Operaciones                                                                                   | 4 años, 6 meses, 3 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Tesorería e Inversiones                                                                          | 4 años, 5 meses, 25 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Cobranzas                                                                                        | 4 años, 5 meses, 17 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Unidad de Riesgos                                                                                | 9 años, 7 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Fábrica de Operaciones                                                                           | 3 años, 11 meses, 25 días                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Sistemas                                                                                         | 17 años, 0 meses                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Servicios Generales                                                                              | 4 años, 5 meses, 13 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Identidad Corporativa                                                                            | 4 años, 5 meses, 13 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Recursos Humanos                                                                                 | 4 años, 6 meses, 3 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios                                             | 4 años, 5 meses, 8 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Atención al partícipe                                                                            | 14 años, 9 meses                                                                                                                                                                                            |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                                                             | 4 años, 1 mes, 29 días                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación                                                                | 4 años, 5 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Contador General                                                                                         | 4 años, 5 meses, 26 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Oficial de cumplimiento                                                                                  | 2 años, 8 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Asesoría Jurídica                                                                                | 13 años, 8 meses, 30 días                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| D.1.2                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Tiempo de Permanencia en el cargo</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td>4 años, 6 meses, 16 días</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>3 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>4 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td>3 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td>4 años, 5 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>3 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>9 años, 7 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td>3 años, 11 meses, 25 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>4 años, 5 meses, 4 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>4 años, 5 meses, 13 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td>4 años, 4 meses, 19 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>4 años, 6 meses, 3 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td>4 años, 5 meses, 8 días</td></tr> <tr><td>Jefe de Atención al partícipe</td><td>4 años, 2 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos</td><td>4 años, 1 mes, 29 días</td></tr> <tr><td>Directora de Buen Gobierno y Capacitación</td><td>4 años, 0 meses, 14 días</td></tr> <tr><td>Contador General</td><td>4 años, 5 meses, 26 días</td></tr> <tr><td>Oficial de cumplimiento</td><td>2 años, 8 meses</td></tr> <tr><td>Jefe de Asesoría Jurídica</td><td>4 años, 5 meses, 30 días</td></tr> </tbody> </table> |                            |                            | Cargo | Tiempo de Permanencia en el cargo | Gerente General | 4 años, 6 meses, 16 días | Gerente Administrativo Financiero | 3 años, 11 meses, 25 días | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 4 años, 6 meses, 3 días | Gerente de Operaciones            | 3 años, 11 meses, 25 días | Jefe de Tesorería e Inversiones | 4 años, 5 meses, 25 días | Jefe de Cobranzas                               | 3 años, 11 meses, 25 días | Jefe de Unidad de Riesgos | 9 años, 7 meses | Jefe de Fábrica de Operaciones | 3 años, 11 meses, 25 días | Jefe de Sistemas | 4 años, 5 meses, 4 días | Jefe de Servicios Generales     | 4 años, 5 meses, 13 días | Jefe de Identidad Corporativa | 4 años, 4 meses, 19 días | Jefe de Recursos Humanos | 4 años, 6 meses, 3 días | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 4 años, 5 meses, 8 días | Jefe de Atención al partícipe | 4 años, 2 meses  | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 4 años, 1 mes, 29 días | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 4 años, 0 meses, 14 días | Contador General | 4 años, 5 meses, 26 días | Oficial de cumplimiento | 2 años, 8 meses | Jefe de Asesoría Jurídica | 4 años, 5 meses, 30 días  |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Cargo                                                                                                    | Tiempo de Permanencia en el cargo                                                                                                                                                                           |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente General                                                                                          | 4 años, 6 meses, 16 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente Administrativo Financiero                                                                        | 3 años, 11 meses, 25 días                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe                                                          | 4 años, 6 meses, 3 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente de Operaciones                                                                                   | 3 años, 11 meses, 25 días                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Tesorería e Inversiones                                                                          | 4 años, 5 meses, 25 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Cobranzas                                                                                        | 3 años, 11 meses, 25 días                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Unidad de Riesgos                                                                                | 9 años, 7 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Fábrica de Operaciones                                                                           | 3 años, 11 meses, 25 días                                                                                                                                                                                   |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Sistemas                                                                                         | 4 años, 5 meses, 4 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Servicios Generales                                                                              | 4 años, 5 meses, 13 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Identidad Corporativa                                                                            | 4 años, 4 meses, 19 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Recursos Humanos                                                                                 | 4 años, 6 meses, 3 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios                                             | 4 años, 5 meses, 8 días                                                                                                                                                                                     |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Atención al partícipe                                                                            | 4 años, 2 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                                                             | 4 años, 1 mes, 29 días                                                                                                                                                                                      |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Directora de Buen Gobierno y Capacitación                                                                | 4 años, 0 meses, 14 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Contador General                                                                                         | 4 años, 5 meses, 26 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Oficial de cumplimiento                                                                                  | 2 años, 8 meses                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Asesoría Jurídica                                                                                | 4 años, 5 meses, 30 días                                                                                                                                                                                    |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| D.1.3                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                             | Participación en el equipo gerencial por género.                                                       | <table border="1"> <thead> <tr> <th>Cargo</th> <th>Masculino</th> <th>Femenino</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Gerente General</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente Administrativo Financiero</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Gerente de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Tesorería e Inversiones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Cobranzas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Unidad de Riesgos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Fábrica de Operaciones</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Sistemas</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Servicios Generales</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Identidad Corporativa</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Recursos Humanos</td><td>1</td><td></td><td>1</td></tr> <tr><td>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios</td><td></td><td>1</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                            |                            | Cargo | Masculino                         | Femenino        | Total                    | Gerente General                   |                           | 1                                               | 1                       | Gerente Administrativo Financiero | 1                         |                                 | 1                        | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1                         |                           | 1               | Gerente de Operaciones         |                           | 1                | 1                       | Jefe de Tesorería e Inversiones |                          | 1                             | 1                        | Jefe de Cobranzas        | 1                       |                                                              | 1                       | Jefe de Unidad de Riesgos     | 1                |                                              | 1                      | Jefe de Fábrica de Operaciones            |                          | 1                | 1                        | Jefe de Sistemas        | 1               |                           | 1                         | Jefe de Servicios Generales | 1 |  | 1 | Jefe de Identidad Corporativa |  | 1 | 1 | Jefe de Recursos Humanos | 1 |  | 1 | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |  | 1 | 1 |
| Cargo                                                                                                    | Masculino                                                                                                                                                                                                   | Femenino                                                                                               | Total                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente General                                                                                          |                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente Administrativo Financiero                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe                                                          | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Gerente de Operaciones                                                                                   |                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Tesorería e Inversiones                                                                          |                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Cobranzas                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Unidad de Riesgos                                                                                | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Fábrica de Operaciones                                                                           |                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Sistemas                                                                                         | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Servicios Generales                                                                              | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Identidad Corporativa                                                                            |                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Recursos Humanos                                                                                 | 1                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                        | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios                                             |                                                                                                                                                                                                             | 1                                                                                                      | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                            |                            |       |                                   |                 |                          |                                   |                           |                                                 |                         |                                   |                           |                                 |                          |                                                 |                           |                           |                 |                                |                           |                  |                         |                                 |                          |                               |                          |                          |                         |                                                              |                         |                               |                  |                                              |                        |                                           |                          |                  |                          |                         |                 |                           |                           |                             |   |  |   |                               |  |   |   |                          |   |  |   |                                                              |  |   |   |

|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
|------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Atención al partícipe                                |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Contador General                                             |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Oficial de cumplimiento                                      |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Asesoría Jurídica                                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>TOTAL</b>                                                 |                                    | <b>7</b>            | <b>12</b>          |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>% de Participación</b>                                    |                                    | <b>37%</b>          | <b>63%</b>         |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>Cargo</b>                                                 | <b>Superior</b>                    | <b>Postgrado</b>    | <b>Total</b>       |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Gerente General                                              | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Gerente Administrativo Financiero                            | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe              | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Gerente de Operaciones                                       | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Tesorería e Inversiones                              |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Cobranzas                                            | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Unidad de Riesgos                                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Fábrica de Operaciones                               |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Sistemas                                             |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Servicios Generales                                  |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Identidad Corporativa                                |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Recursos Humanos                                     |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Atención al partícipe                                |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Contador General                                             | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Oficial de cumplimiento                                      |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Jefe de Asesoría Jurídica                                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>TOTAL</b>                                                 | <b>7</b>                           | <b>12</b>           | <b>19</b>          |                       |
| <b>D.2</b> | <b>NIVEL DE REMUNERACIONES</b>                         |                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| D.2.1      | Nivel de remuneraciones.                               | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado. | Al 31 de enero 2024 |                                                              |                                    | 22.26%              |                    |                       |
| D.2.2      |                                                        | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.                   | Al 31 de enero 2024 |                                                              |                                    | 2.57%               |                    |                       |
| <b>E.</b>  | <b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b> |                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| <b>E.1</b> | <b>CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.</b> |                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| E.1.1      | Características de los empleados de la entidad.        | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.                                                                                                                  |                     | Años                                                         | Masculino                          | Femenino            | Total              |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-22                                                       | 75                                 | 105                 | 180                |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-23                                                       | 74                                 | 106                 | 180                |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | ene-24                                                       | 74                                 | 107                 | 181                |                       |
| E.1.2      |                                                        | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.                                          |                     | Años                                                         | Secundaria                         | Superior            | Postgrado          | Total                 |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-22                                                       | 61                                 | 97                  | 22                 | 180                   |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-23                                                       | 55                                 | 100                 | 25                 | 180                   |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | ene-24                                                       | 56                                 | 100                 | 25                 | 181                   |
| E.1.3      |                                                        | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.                                                                                           |                     | 74                                                           |                                    |                     |                    |                       |
| E.1.4      |                                                        | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.                                                                                     |                     | Tiempo de Permanencia                                        | Al 31 enero 2024                   |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Menos de 1 año                                               | 6                                  |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | De 1 a 2 años                                                | 9                                  |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | De 2 a 5 años                                                | 70                                 |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Más de 5 años                                                | 96                                 |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | <b>Total</b>                                                 | <b>181</b>                         |                     |                    |                       |
| E.1.5      |                                                        | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.                                                                                                                                                     |                     | Años                                                         | # de Empleados                     |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-22                                                       | 28                                 |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-23                                                       | 67                                 |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | ene-24                                                       | 5                                  |                     |                    |                       |
| E.1.6      |                                                        | Clasificación del personal por rangos de salarios.                                                                                                                                                       |                     | Rango de Salarios.                                           | # de Empleados al 31 de enero 2024 |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Hasta \$500.00                                               | 0                                  |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | De \$501.00 a \$1,500.00                                     | 155                                |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | De \$1,501.00 a \$3,000.00                                   | 23                                 |                     |                    |                       |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | Mayores a \$3,000.00                                         | 3                                  |                     |                    |                       |
| <b>E.2</b> | <b>CAPACITACIÓN</b>                                    |                                                                                                                                                                                                          |                     |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| E.2.1      | Programas de capacitación                              | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).                                                                                                                      |                     | Años                                                         | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total de la Inversión |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-22                                                       | -                                  | -                   | -                  | -                     |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-23                                                       | 24.691.96                          | -                   | -                  | 24.691.96             |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | ene-24                                                       | -                                  | -                   | -                  | -                     |
| E.2.2      |                                                        | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.                                                                                                                              |                     | Años                                                         | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total                 |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-22                                                       | 21                                 | -                   | -                  | 21                    |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-23                                                       | 35                                 | -                   | -                  | 35                    |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | ene-24                                                       | -                                  | -                   | -                  | -                     |
| E.2.3      |                                                        | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."                                                                                                   |                     | Años                                                         | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total                 |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-22                                                       | 100.00%                            | -                   | -                  | 100%                  |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | dic-23                                                       | 93.79%                             | -                   | -                  | 94%                   |
|            |                                                        |                                                                                                                                                                                                          |                     | ene-24                                                       | -                                  | -                   | -                  | -                     |