

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME JUNIO 2025 | | | | | |
|--|--|---|--|-------------|-----------------------|
| INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN | | | | | |
| A | | Nombre | Cargo | Institución | Tiempo de Permanencia |
| A.1.1 | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces. | FREDDY TRAVEZ PROAÑO | PRESIDENTE | FCME | 9 MESES 22 DÍAS |
| A.1.2 | Composición de los miembros del Consejo de Administración. | | | | FCME |
| A.1.3 | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años. | | No | | |
| A.1.4 | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. | | 0 | | |
| | | | Otros: 7 | | |
| | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración. | Nombre | Institución | Vocal | Tiempo de Permanencia |
| | | Mgtr. ÁGUEDA MORÁN DEISDERIO | FCME | Principal | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. MARCO MERA CHINGA | FCME | Principal | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. MARCIA VALVERDE OBANDO | FCME | Principal | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. FREDDY TRAVEZ PROAÑO | FCME | Principal | 21 meses 16 días |
| | | MGTR. SARLI MENDEZ CAICEDO | FCME | Principal | 1 mes 12 días |
| | | LCDO. ALEX DIAZ JIMÉNEZ | FCME | Principal | 21 meses 16 días |
| | | MGTR. GLADYS MIGUITAMA INIGUEZ | FCME | Principal | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. HILTER PINZON TINIZARAY | FCME | Suplente | 1 mes 12 días |
| | | LCDA. SANDRA ZAMBRANO ANDRADE | FCME | Suplente | 21 meses 16 días |
| | | LCDO. ESAU PAREDES PASPUJEL | FCME | Suplente | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. PIEDAD REALPE BARRAGAN | FCME | Suplente | 1 mes 12 días |
| | | LCDO. FRANCISCO ARTEAGA CADENA | FCME | Suplente | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. MAGALI ARRIAGA ARRIAGA | FCME | Suplente | 1 mes 12 días |
| | | MGTR. SEGUNDO TOALA TOALA | FCME | Suplente | 1 mes 12 días |
| A.1.6 | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité. | | 2 años | | |
| B.1 PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS. | | | | | |
| B.1.1 | Funcionamiento de los Comités. | Número de sesiones desde enero 2025 | | | |
| | | | Comité de Inversiones: | | 7 |
| | | | Comité de Prestaciones: | | 6 |
| | | | Comité de Riesgos: | | 5 |
| | | | Comité de Auditoría: | | 6 |
| | | | Comité de Seguridad de la Información: | | 4 |
| | | | Comité de Ética: | | 3 |
| | | | Cumplimiento: | | 5 |
| | | | Comisión de Calificación de Activos: | | 1 |
| B.2 | | | | | |
| B.2.1 | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración. | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de junio 2025. | | 0 | |
| B.2.2 | | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad. | | 0 | |
| | | Número de horas de capacitación durante junio 2025. | | 0 horas | |
| | | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento. | | miembros. | |
| C. INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. | | | | | |
| C.1 FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. | | | | | |
| C.1.1 | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración. | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante junio 2025. | | 2 sesión | |
| C.1.2 | | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante junio 2025. | | 7 | |
| C.1.3 | | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante junio 2025. | | 0 | |
| C.1.4 | Participación en los Comités. | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante junio 2025. | | 0 | |
| C.2 NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN. | | | | | |
| C.2.1 | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | | \$ 0.00 | |
| C.2.2 | | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones. | | \$ 46.57 | |
| C.2.3 | | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados. | | \$ 0.00 | |
| C.2.4 | | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. | | \$ 0.00 | |

| C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL. | | | | | | |
|--|---|--|---|----------------------------|-------|---|
| C.3.1 | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados. | Mes | Número de Casos Reportados | | |
| | | | jun-25 | 73 | | |
| C.3.2 | | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | Mes | Ingresadas en FCME | | |
| | | | jun-25 | 2 | | |
| C.3.3 | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución. | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía. | Solo existen afiliados de cesantía. 1,686 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas. | | | |
| D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL. | | | | | | |
| D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL | | | | | | |
| D.1.1 | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. | Tiempo de servicio en la entidad. | CARGO | | | |
| | | | Tiempo de Permanencia | | | |
| | | | Gerente General | 5 años, 11 meses, 15 días | | |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | 15 años, 1 mes, 26 días | | |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 5 años, 11 meses, 1 día | | |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | 5 años, 10 meses, 24 días | | |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | 5 años, 4 meses, 25 días | | |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 5 años, 10 meses, 29 días | | |
| | | | Jefe de Sistemas | 18 años, 5 meses, 29 días | | |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 5 años, 11 meses, 12 días | | |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 5 años, 6 meses, 27 días | | |
| | | | Contador General | 5 años, 10 meses, 24 días | | |
| | | | Jefe de Unidad de Cumplimiento | 4 años, 1 mes, 27 días | | |
| | | | Jefe de Cobranzas | 15 años, 5 meses, 29 días | | |
| | | | Gerente de Operaciones | 5 años, 11 meses, 1 día | | |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 5 años, 10 meses, 15 días | | |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | 5 años, 10 meses, 11 días | | |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 5 años, 10 meses, 7 días | | |
| | | | Jefe de Atención al partícipe | 13 años, 2 meses, 28 días | | |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | 5 años, 11 meses, 1 día | | |
| Jefe de Unidad de Riesgos | 10 años, 11 meses, 29 días | | | | | |
| D.1.2 | | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas. | CARGO | | | |
| | | | Tiempo de Permanencia en el cargo | | | |
| | | | Gerente General | 5 años, 11 meses, 15 días | | |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | 5 años, 10 meses, 29 días | | |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 5 años, 11 meses, 1 día | | |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | 5 años, 10 meses, 24 días | | |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | 5 años, 4 meses, 25 días | | |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | 5 años, 10 meses, 29 días | | |
| | | | Jefe de Sistemas | 5 años, 10 meses, 2 días | | |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 5 años, 4 meses, 29 días | | |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 5 años, 6 meses, 27 días | | |
| | | | Contador General | 5 años, 10 meses, 24 días | | |
| | | | Jefe de Unidad de Cumplimiento | 4 años, 1 mes, 27 días | | |
| | | | Jefe de Cobranzas | 1 años, 1 mes, 22 días | | |
| | | | Gerente de Operaciones | 5 años, 4 meses, 25 días | | |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 1 años, 1 meses, 22 días | | |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | 5 años, 10 meses, 11 días | | |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 5 años, 10 meses, 7 días | | |
| | | | Jefe de Atención al partícipe | 5 años, 6 meses, 29 días | | |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | 5 años, 11 meses, 1 día | | |
| Jefe de Unidad de Riesgos | 10 años, 11 meses, 29 días | | | | | |
| D.1.3 | | Participación en el equipo gerencial por género. | CARGO | | | |
| | | | Masculino | Femenino | Total | |
| | | | Gerente General | 1 | 1 | 1 |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 1 | | 1 |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1 | | 1 |
| | | | Gerente de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Cobranzas | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Sistemas | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | 1 |
| Jefe de Recursos Humanos | 1 | | 1 | | | |
| Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | 1 | | | |

| | | | | | | |
|------------|--|--|--|------------------------------------|---------------------|--------------------|
| | | | Jefe de Atención al participante | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | | 1 | 1 |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | | 1 | 1 |
| | | | Contador General | | 1 | 1 |
| | | | Oficial de cumplimiento | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | 1 | 1 |
| | | | TOTAL | | 6 | 13 |
| | | | % de Participación | | 32% | 68% |
| | | | Cargo | | Superior | Postgrado |
| | | | Gerente General | | 1 | 1 |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | | 1 | 1 |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Participante | | 1 | 1 |
| | | | Gerente de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Cobranzas | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Sistemas | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Servicios Generales | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Atención al participante | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | | 1 | 1 |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitación | | 1 | 1 |
| | | | Contador General | | 1 | 1 |
| | | | Oficial de cumplimiento | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | 1 | 1 |
| | | | TOTAL | | 6 | 13 |
| D.2 | NIVEL DE REMUNERACIONES | | | | | |
| D.2.1 | Nivel de remuneraciones. | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado. | Al 30 de Junio 2025 | | 15.97% | |
| D.2.2 | | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado. | Al 30 de Junio 2025 | | 1.91% | |
| E. | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD. | | | | | |
| E.1 | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD. | | | | | |
| E.1.1 | Características de los empleados de la entidad. | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género. | Años | Masculino | Femenino | Total |
| | | | dic-23 | 74 | 106 | 180 |
| | | | dic-24 | 71 | 106 | 177 |
| | | | jun-25 | 72 | 113 | 185 |
| E.1.2 | | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. | Años | Secundaria | Superior | Postgrado |
| | | | dic-23 | 55 | 100 | 25 |
| | | | dic-24 | 41 | 109 | 27 |
| | | | jun-25 | 41 | 118 | 26 |
| E.1.3 | | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años. | 82 | | | |
| E.1.4 | | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años. | Tiempo de Permanencia | AL 30 DE JUNIO DEL 2025 | | |
| | | | Menos de 1 año | 21 | | |
| | | | De 1 a 2 años | 5 | | |
| | | | De 2 a 5 años | 68 | | |
| | | | Más de 5 años | 91 | | |
| | | | Total | 185 | | |
| E.1.5 | | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años. | Años | # de Empleados | | |
| | | | dic-23 | 67 | | |
| | | | dic-24 | 84 | | |
| | | | jun-25 | 32 | | |
| E.1.6 | | Clasificación del personal por rangos de salarios. | Rango de Salarios | # de Empleados al 30 de junio 2025 | | |
| | | | Hasta \$500.00 | 0 | | |
| | | | De \$501.00 a \$1,500.00 | 161 | | |
| | | | De \$1,501.00 a \$3,000.00 | 21 | | |
| | | | Mayores a \$3,000.00 | 3 | | |
| E.2 | CAPACITACIÓN | | | | | |
| E.2.1 | Programas de capacitación | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). | Años | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado |
| | | | dic-22 | 24,691.96 | - | - |
| | | | dic-23 | 8,046.29 | - | - |
| | | | jun-25 | 2,310.01 | - | - |
| E.2.2 | | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año. | Años | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado |
| | | | dic-23 | 35 | - | - |
| | | | dic-24 | 27 | - | - |
| | | | jun-25 | 1 | - | - |
| E.2.3 | | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año." | Años | Cursos Presenciales | Estudios Superiores | Estudios Postgrado |
| | | | dic-23 | 93.79% | - | - |
| | | | dic-24 | 99.00% | - | - |
| | | | jun-25 | 28.74% | - | - |