

| INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME JULIO 2026                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------|-------------|-----------------------|
| INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN                                   |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN                                  |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| A                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                      | Nombre                                                                                                                                                                        |                                        | Cargo       | Institución | Tiempo de Permanencia |
| A. 1.1                                                                      | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.                                                                                                         | FREDDY TRAVEZ PROAÑO                                                                                                                                                          |                                        | PRESIDENTE  | FCME        | 22 MESES 22 DÍAS      |
| A.1.2                                                                       | Composición de los miembros del Consejo de Administración.                                                                                                                                                                           | Nombre                                                                                                                                                                        |                                        | Cargo       |             | Institución           |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             | FCME                  |
| A. 1.3                                                                      | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.                                                                                                                                     | No                                                                                                                                                                            |                                        |             |             |                       |
| A. 1.4                                                                      | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.                                                                                                    | 0                                                                                                                                                                             |                                        |             |             |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | Otros: 7                                                                                                                                                                      |                                        |             |             |                       |
|                                                                             | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.                                                                                                                                                                           | Nombre                                                                                                                                                                        |                                        | Institución | Vocal       | Tiempo de Permanencia |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | Mgtr. ÁGUEDA MORÁN DEISDERIO                                                                                                                                                  |                                        | FCME        | Principal   | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. MARCO MERA CHINGA                                                                                                                                                       |                                        | FCME        | Principal   | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. MARCIA VALVERDE OBANDO                                                                                                                                                  |                                        | FCME        | Principal   | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. FREDDY TRAVEZ PROAÑO                                                                                                                                                    |                                        | FCME        | Principal   | 34 meses 16 días      |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. SARLI MENDEZ CAICEDO                                                                                                                                                    |                                        | FCME        | Principal   | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | LCDO. ALEX DIAZ JIMÉNEZ                                                                                                                                                       |                                        | FCME        | Principal   | 34 meses 16 días      |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. GLADYS MIGUITAMA IÑIGUEZ                                                                                                                                                |                                        | FCME        | Principal   | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. HILTER PINZON TINZARAY                                                                                                                                                  |                                        | FCME        | Suplente    | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | LCDA. SANDRA ZAMBRANO ANDRADE                                                                                                                                                 |                                        | FCME        | Suplente    | 34 meses 16 días      |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | LCDO. ESAU PAREDES PASPUEL                                                                                                                                                    |                                        | FCME        | Suplente    | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. PIEDAD REALPE BARRAGAN                                                                                                                                                  |                                        | FCME        | Suplente    | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | LCDO. FRANCISCO ARTEAGA CADENA                                                                                                                                                |                                        | FCME        | Suplente    | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. MAGALI ARRIAGA ARRIAGA                                                                                                                                                  |                                        | FCME        | Suplente    | 14 mes 12 días        |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | MGTR. SEGUNDO TOALA TOALA                                                                                                                                                     |                                        | FCME        | Suplente    | 14 mes 12 días        |
| A. 1.6                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                      | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.                                                                                                    | 2 años                                 |             |             |                       |
| PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS. |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| B.1                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| B.1.1                                                                       | Funcionamiento de los Comités.                                                                                                                                                                                                       | Número de sesiones desde enero 2026                                                                                                                                           | Comité de Inversiones:                 |             | 25          |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Comité de Prestaciones:                |             | 18          |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Comité de Riesgos:                     |             | 18          |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Comité de Auditoría:                   |             | 7           |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Comité de Seguridad de la Información: |             | 16          |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Comité de Ética:                       |             | 11          |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Cumplimiento:                          |             | 17          |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               | Comisión de Calificación de Activos:   |             | 3           |                       |
| B.2                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| B.2.1                                                                       | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración.                                                                                                                                                 | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de julio 2026.                                                        | 0                                      |             |             |                       |
| B.2.2                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad.                                                         | 0                                      |             |             |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | Número de horas de capacitación durante julio 2026.                                                                                                                           | 0 hora                                 |             |             |                       |
|                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                      | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento.                                                                                                       | miembros.                              |             |             |                       |
| C.                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                             |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| C.1                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                               |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| C.1.1                                                                       | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.                                                                                                                                                      | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante julio 2026.                                                                                                   | 3 sesión                               |             |             |                       |
| C.1.2                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante julio 2026.                                                                            | 7                                      |             |             |                       |
| C.1.3                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante julio 2026.                                                           | 0                                      |             |             |                       |
| C.1.4                                                                       | Participación en los Comités.                                                                                                                                                                                                        | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante julio 2026.              | 0                                      |             |             |                       |
| C.2                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.                 |                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                               |                                        |             |             |                       |
| C.2.1                                                                       | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el periodo analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | \$ 13.42                               |             |             |                       |
| C.2.2                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.  | \$ 0.00                                |             |             |                       |
| C.2.3                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.                          | \$ 0.00                                |             |             |                       |
| C.2.4                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                      | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.                                                                          | \$ 0.00                                |             |             |                       |

| USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL. |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|-------|
| C.3                                                                                                  | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados.                                               | Mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Número de Casos Reportados        | Número de Casos Resueltos. |       |
| C.3.1                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | jul-26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 72                                | 72                         |       |
| C.3.2                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | Mes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ingresadas en FCME                | Ingresadas en SB           |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | jul-26                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 1                                 | 1                          |       |
| C.3.3                                                                                                | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.                                                                                                                                       | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.                       | Solo existen afiliados de cesantía. 1,856 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                   |                            |       |
| D.                                                                                                   | INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL                                                                                                                                                                       |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |       |
| D.1                                                                                                  | CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL                                                                                                                                                                        |                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente General<br>Gerente Administrativo Financiero<br>Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe<br>Gerente de Operaciones<br>Jefe de Tesorería e Inversiones<br>Jefe de Cobranzas<br>Jefe de Unidad de Riesgos<br>Jefe de Fábrica de Operaciones<br>Jefe de Sistemas<br>Jefe de Servicios Generales<br>Jefe de Identidad Corporativa<br>Jefe de Recursos Humanos<br>Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios<br>Jefe de Atención al partícipe<br>Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos<br>Directora de Buen Gobierno y Capacitacion<br>Contador General<br>Oficial de cumplimiento<br>Jefe de Asesoría Jurídica |                                   |                            |       |
| D.1.1                                                                                                | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.                                                                                                                                            | Tiempo de servicio en la entidad.                                                                      | Cargo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiempo de Permanencia             |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 años, 0 meses, 16 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Asesoría Jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 16 años, 2 meses, 27 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 años, 0 meses, 2 días           |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Tesorería e Inversiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 años, 11 meses, 25 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Fábrica de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 años, 5 meses, 26 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 años, 11 meses, 30 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Sistemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 19 años, 6 meses, 30 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente Administrativo Financiero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7 años, 0 meses, 13 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 años, 7 meses, 28 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Contador General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 años, 11 meses, 25 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Unidad de Cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 años, 2 meses, 28 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Cobranzas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 16 años, 6 meses, 30 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 7 años, 0 meses, 2 días           |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Servicios Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 6 años, 11 meses, 16 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Identidad Corporativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 años, 11 meses, 12 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 años, 11 meses, 8 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Atención al partícipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 14 años, 3 meses, 29 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 años, 0 meses, 2 días           |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Unidad de Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12 años, 0 meses, 30 días         |                            |       |
| D.1.2                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.                       | Cargo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Tiempo de Permanencia en el cargo |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 años, 0 meses, 16 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Asesoría Jurídica                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 años, 11 meses, 30 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 7 años, 0 meses, 2 días           |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Tesorería e Inversiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 6 años, 11 meses, 25 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Fábrica de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 6 años, 5 meses, 26 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 6 años, 11 meses, 30 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Sistemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 años, 11 meses, 3 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente Administrativo Financiero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 6 años, 5 meses, 30 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 años, 7 meses, 28 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Contador General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 6 años, 11 meses, 25 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Unidad de Cumplimiento                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 años, 2 meses, 28 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Cobranzas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 años, 2 meses, 23 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 6 años, 5 meses, 26 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Servicios Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2 años, 2 meses, 23 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Identidad Corporativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 años, 11 meses, 12 días         |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 6 años, 11 meses, 8 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Atención al partícipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 6 años, 7 meses, 30 días          |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 7 años, 0 meses, 2 días           |                            |       |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Unidad de Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 12 años, 0 meses, 30 días         |                            |       |
| D.1.3                                                                                                |                                                                                                                                                                                                             | Participación en el equipo gerencial por género.                                                       | Cargo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Masculino                         | Femenino                   | Total |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   | 1                          | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente Administrativo Financiero                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 1                                 |                            | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                 |                            | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Gerente de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                   | 1                          | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Tesorería e Inversiones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                   | 1                          | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Cobranzas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                   | 1                          | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Unidad de Riesgos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                                 |                            | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Fábrica de Operaciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                   | 1                          | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Sistemas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                                 |                            | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Servicios Generales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                 |                            | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Identidad Corporativa                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                   | 1                          | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Recursos Humanos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1                                 |                            | 1     |
|                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                        | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                   | 1                          | 1     |

|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
|-------|-------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Atención al partícipe                                |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Contador General                                             |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Oficial de cumplimiento                                      |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Asesoría Jurídica                                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | TOTAL                                                        | 6                                  | 13                  | 19                 |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | % de Participación                                           | 32%                                | 68%                 | 100%               |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Cargo                                                        | Superior                           | Postgrado           | Total              |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Gerente General                                              | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Gerente Administrativo Financiero                            | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe              |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Gerente de Operaciones                                       | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Tesorería e Inversiones                              |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Cobranzas                                            | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Unidad de Riesgos                                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Fábrica de Operaciones                               |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Sistemas                                             |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Servicios Generales                                  | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Identidad Corporativa                                |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Recursos Humanos                                     |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Atención al partícipe                                |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos                 | 1                                  |                     | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Directora de Buen Gobierno y Capacitación                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Contador General                                             |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Oficial de cumplimiento                                      |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Jefe de Asesoría Jurídica                                    |                                    | 1                   | 1                  |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | TOTAL                                                        | 6                                  | 13                  | 19                 |                       |
| D.2   | NIVEL DE REMUNERACIONES                         |                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| D.2.1 | Nivel de remuneraciones.                        | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el periodo analizado. | Al 31 de julio 2026                                          | 19.71%                             |                     |                    |                       |
| D.2.2 |                                                 | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el periodo analizado.                   | Al 31 de julio 2026                                          | 1.90%                              |                     |                    |                       |
| E.    |                                                 |                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| E.1   | CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD. |                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| E.1.1 | Características de los empleados de la entidad. | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.                                                                                                                  | Años                                                         | Masculino                          | Femenino            | Total              |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-24                                                       | 71                                 | 106                 | 177                |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-25                                                       | 107                                | 67                  | 174                |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | jul-26                                                       | 73                                 | 110                 | 183                |                       |
| E.1.2 |                                                 | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.                                          | Años                                                         | Secundaria                         | Superior            | Postgrado          | Total                 |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-24                                                       | 41                                 | 109                 | 27                 | 177                   |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-25                                                       | 38                                 | 108                 | 28                 | 174                   |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | jul-26                                                       | 32                                 | 113                 | 38                 | 183                   |
| E.1.3 |                                                 | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.                                                                                           | 71                                                           |                                    |                     |                    |                       |
| E.1.4 |                                                 | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.                                                                                     | Tiempo de Permanencia                                        | 31/07/2026                         |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Menos de 1 año                                               | 11                                 |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | De 1 a 2 años                                                | 13                                 |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | De 3 a 5 años                                                | 25                                 |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Más de 5 años                                                | 134                                |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Total                                                        | 183                                |                     |                    |                       |
| E.1.5 |                                                 | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.                                                                                                                                                     | Años                                                         | # de Empleados                     |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-24                                                       | 0                                  |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-25                                                       | 66                                 |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | jul-26                                                       | 31                                 |                     |                    |                       |
| E.1.6 |                                                 | Clasificación del personal por rangos de salarios.                                                                                                                                                       | Rango de Salarios.                                           | # de Empleados al 31 DE JULIO 2026 |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Hasta \$500.00                                               | 0                                  |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | De \$501.00 a \$1,500.00                                     | 157                                |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | De \$1,501.00 a \$3,000.00                                   | 23                                 |                     |                    |                       |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | Mayores a \$3,000.00                                         | 3                                  |                     |                    |                       |
| E.2   | CAPACITACIÓN                                    |                                                                                                                                                                                                          |                                                              |                                    |                     |                    |                       |
| E.2.1 | Programas de capacitación                       | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).                                                                                                                      | Años                                                         | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total de la Inversión |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-24                                                       | \$ 8,046.29                        | -                   | -                  | 8,046.29              |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-25                                                       | \$ 25,558.01                       | -                   | -                  | 25,558.01             |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | jul-26                                                       | -                                  | -                   | -                  | -                     |
| E.2.2 |                                                 | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.                                                                                                                              | Años                                                         | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total                 |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-24                                                       | 27                                 | -                   | -                  | 27                    |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-25                                                       | 18                                 | -                   | -                  | 18                    |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | jul-26                                                       | 18                                 | -                   | -                  | 18                    |
| E.2.3 |                                                 | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."                                                                                                   | Años                                                         | Cursos Presenciales                | Estudios Superiores | Estudios Postgrado | Total                 |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-24                                                       | 99.00%                             | -                   | -                  | 99%                   |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | dic-25                                                       | 100.00%                            | -                   | -                  | 100%                  |
|       |                                                 |                                                                                                                                                                                                          | jul-26                                                       | 41%                                | -                   | -                  | 41%                   |