

INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME MARZO 2026					
INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN					
A		Nombre	Cargo	Institución	Tiempo de Permanencia
A.1.1	Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces.	FREDDY TRAVEZ PROAÑO	PRESIDENTE	FCME	18 MESES 22 DÍAS
A.1.2	Composición de los miembros del Consejo de Administración.		Cargo	Institución	FCME
A.1.3	Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años.	No			
A.1.4	Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes.	0			
		Otros: 7			
	Permanencia de los miembros del Consejo de Administración.	Nombre	Institución	Vocal	Tiempo de Permanencia
		Mgtr. ÁGUEDA MORÁN DEISDERIO	FCME	Principal	10 mes 12 días
		MGTR. MARCO MERA CHINGA	FCME	Principal	10 mes 12 días
		MGTR. MARCIA VALVERDE OBANDO	FCME	Principal	10 mes 12 días
		MGTR. FREDDY TRÁVEZ PROAÑO	FCME	Principal	30 meses 16 días
		MGTR. SARLI MENDEZ CAICEDO	FCME	Principal	10 mes 12 días
		LCDO. ALEX DIAZ JIMÉNEZ	FCME	Principal	30 meses 16 días
		MGTR. GLADYS MIGUITAMA IÑIGUEZ	FCME	Principal	10 mes 12 días
		MGTR. HILTER PINZON TINZARAY	FCME	Suplente	10 mes 12 días
		LCDA. SANDRA ZAMBRANO ANDRADE	FCME	Suplente	30 meses 16 días
		LCDO. ESALU PAREDES PASPUEL	FCME	Suplente	10 mes 12 días
		MGTR. PIEDAD REALPE BARRAGAN	FCME	Suplente	10 mes 12 días
		LCDO. FRANCISCO ARTEAGA CADENA	FCME	Suplente	10 mes 12 días
		MGTR. MAGALI ARRIAGA ARRIAGA	FCME	Suplente	10 mes 12 días
	MGTR. SEGUNDO TOALA TOALA	FCME	Suplente	10 mes 12 días	
A.1.6	Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité.	2 años			
PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.					
B.1.1	Funcionamiento de los Comités.	Número de sesiones desde enero 2026	Comité de Inversiones:	17	
			Comité de Prestaciones:	14	
			Comité de Riesgos:	14	
			Comité de Auditoría:	7	
			Comité de Seguridad de la Información:	12	
			Comité de Ética:	9	
			Cumplimiento:	14	
			Comisión de Calificación de Activos:	3	
INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.					
FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.					
C.1.1	Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración.	Número total de reuniones del Consejo de Administración durante marzo 2026.	3 sesión		
C.1.2		Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante marzo 2026.	7		
C.1.3		Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante marzo 2026.	0		
C.1.4	Participación en los Comités.	Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante marzo 2026.	0		
NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.					
C.2.1	Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos.	Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas.	\$ 0.00		
C.2.2		Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones.	\$ 0.00		
C.2.3		Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados.	\$ 0.00		
C.2.4		Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad.	\$ 0.00		

C.3 USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.					
C.3.1	Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos.	Número de casos resueltos / Número de casos presentados.	Mes mar-26	Número de Casos Reportados 57 Número de Casos Resueltos. 57	
C.3.2		Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad.	Mes mar-26	Ingresadas en FCME 0 Ingresadas en SB 0	
C.3.3	Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución.	Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía.	Solo existen afiliados de cesantía. 197 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas.		
D. INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.					
D.1 CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL					
D.1.1	Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico.	Tiempo de servicio en la entidad.	Gerente General		
			Gerente Administrativo Financiero		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe		
			Gerente de Operaciones		
			Jefe de Tesorería e Inversiones		
			Jefe de Cobranzas		
			Jefe de Unidad de Riesgos		
			Jefe de Fábrica de Operaciones		
			Jefe de Sistemas		
			Jefe de Servicios Generales		
			Jefe de Identidad Corporativa		
			Jefe de Recursos Humanos		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		
			Jefe de Atención al partícipe		
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación		
			D.1.2		Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas.
Gerente General					
Jefe de Asesoría Jurídica					
Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe					
Jefe de Tesorería e Inversiones					
Jefe de Fábrica de Operaciones					
Directora de Buen Gobierno y Capacitación					
Jefe de Sistemas					
Gerente Administrativo Financiero					
Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos					
Contador General					
Jefe de Unidad de Cumplimiento					
Jefe de Cobranzas					
Gerente de Operaciones					
Jefe de Servicios Generales					
Jefe de Identidad Corporativa					
Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios					
Jefe de Atención al partícipe					
Jefe de Recursos Humanos					
Jefe de Unidad de Riesgos					
D.1.3		Participación en el equipo gerencial por género.	Cargo		
			Masculino	Femenino	Total
			Gerente General		
			Gerente Administrativo Financiero		
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe		
			Gerente de Operaciones		
			Jefe de Tesorería e Inversiones		
			Jefe de Cobranzas		
			Jefe de Unidad de Riesgos		
			Jefe de Fábrica de Operaciones		
			Jefe de Sistemas		
			Jefe de Servicios Generales		
			Jefe de Identidad Corporativa		
			Jefe de Recursos Humanos		
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		

			Jefe de Atención al partícipe		1	1
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1	1
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1
			Contador General		1	1
			Oficial de cumplimiento		1	1
			Jefe de Asesoría Jurídica		1	1
			TOTAL		6	13
			% de Participación		32%	68%
			Cargo		Superior	Postgrado
			Gerente General		1	1
			Gerente Administrativo Financiero		1	1
			Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe		1	1
			Gerente de Operaciones		1	1
			Jefe de Tesorería e Inversiones		1	1
			Jefe de Cobranzas		1	1
			Jefe de Unidad de Riesgos		1	1
			Jefe de Fábrica de Operaciones		1	1
			Jefe de Sistemas		1	1
			Jefe de Servicios Generales		1	1
			Jefe de Identidad Corporativa		1	1
			Jefe de Recursos Humanos		1	1
			Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios		1	1
			Jefe de Atención al partícipe		1	1
			Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos		1	1
			Directora de Buen Gobierno y Capacitación		1	1
			Contador General		1	1
			Oficial de cumplimiento		1	1
			Jefe de Asesoría Jurídica		1	1
			TOTAL		6	13
D.2	NIVEL DE REMUNERACIONES					
D.2.1	Nivel de remuneraciones.	Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado.	Al 31 de marzo 2026		20.06%	
D.2.2		Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado.	Al 31 de marzo 2026		3.68%	
E.	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.					
E.1	CARACTERÍSTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.					
E.1.1	Características de los empleados de la entidad.	Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género.	Años	Masculino	Femenino	Total
			dic-24	71	106	177
			dic-25	107	67	174
			mar-26	111	72	183
E.1.2		Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado.	Años	Secundaria	Superior	Postgrado
			dic-24	41	109	27
			dic-25	38	108	28
			mar-26	42	109	32
E.1.3		Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años.	67			
E.1.4		Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años.	Tiempo de Permanencia	AL 31 de marzo 2026		
			Menos de 1 año	20		
			De 1 a 2 años	8		
			De 3 a 5 años	19		
			Más de 5 años	136		
			Total	183		
E.1.5		Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años.	Años	# de Empleados		
			dic-24	84		
			dic-25	66		
			mar-26	7		
E.1.6		Clasificación del personal por rangos de salarios.	Rango de Salarios.	# de Empleados al 31 de marzo 2026		
			Hasta \$500.00	0		
			De \$501.00 a \$1,500.00	157		
			De \$1,501.00 a \$3,000.00	23		
			Mayores a \$3,000.00	3		
E.2	CAPACITACIÓN					
E.2.1	Programas de capacitación	Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años).	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado
			dic-24	\$ 8,046.29	-	-
			dic-25	\$ 25,558.01	-	-
			mar-26	-	-	-
E.2.2		Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año.	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado
			dic-24	27	-	-
			dic-25	18	-	-
			mar-26	7	-	-
E.2.3		Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año."	Años	Cursos Presenciales	Estudios Superiores	Estudios Postgrado
			dic-24	99.00%	-	-
			dic-25	100.00%	-	-
			mar-26	10.06	-	-