**INDICADORES DE GOBIERNO CORPORATIVO FCME SEPTIEMBRE 2026**

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **A** | **INFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN** | | | | |
| **A.1** | **CONFORMACIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN** | | | | |
| A. 1.1 | Características y rotación de los miembros del consejo directivo, consejo superior, junta directiva, o quien haga sus veces. | **Nombre** | **Cargo** | **Institución** | **Tiempo de Permanencia** |
| | | FREDDY TRAVEZ PROAÑO | PRESIDENTE | FCME | 24 MESES 22 DÍAS |
| A.1.2 | Composición de los miembros del Consejo de Administración. | **Nombre** | **Cargo** | | **Institución** |
| | | | | | FCME |
| A. 1.3 | Nivel de rotación.- Corresponde al tiempo promedio en años, durante los últimos cuatro (4) años. | No | | | |
| A. 1.4 | Número de miembros del consejo de Administración que tengan educación relacionada con administración, economía, finanzas o leyes. | 0 | | | |
| | | Otros: 7 | | | |
| | Permanencia de los miembros del Consejo de Administración. | **Nombre** | **Institución** | **Vocal** | **Tiempo de Permanencia** |
| | | Mgtr. ÁGUEDA MORÁN DEISDERIO | FCME | Principal | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. MARCO MERA CHINGA | FCME | Principal | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. MARCIA VALVERDE OBANDO | FCME | Principal | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. FREDDY TRÁVEZ PROAÑO | FCME | Principal | 36 meses 16 días |
| | | MGTR. SARLI MENDEZ CAICEDO | FCME | Principal | 16 mes 12 días |
| | | LCDO. ALEX DIAZ JIMÉNEZ | FCME | Principal | 36 meses 16 días |
| | | MGTR. GLADYS MIGUITAMA IÑIGUEZ | FCME | Principal | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. HILTER PINZON TINIZARAY | FCME | Suplente | 16 mes 12 días |
| | | LCDA. SANDRA ZAMBRANO ANDRADE | FCME | Suplente | 36 meses 16 días |
| | | LCDO. ESAU PAREDES PASPUEL | FCME | Suplente | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. PIEDAD REALPE BARRAGAN | FCME | Suplente | 16 mes 12 días |
| | | LCDO. FRANCISCO ARTEAGA CADENA | FCME | Suplente | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. MAGALI ARRIAGA ARRIAGA | FCME | Suplente | 16 mes 12 días |
| | | MGTR. SEGUNDO TOALA TOALA | FCME | Suplente | 16 mes 12 días |
| A. 1.6 | Tiempo promedio de permanencia de cada miembro del Consejo en cada Comité. | 2 años | | | |
| **B.1** | **PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN EN LOS COMITÉS.** | | | | |
| B.1.1 | Funcionamiento de los Comités. | Número de sesiones desde enero 2026 | Comité de Inversiones: | 27 | |
| | | | Comité de Prestaciones: | 20 | |
| | | | Comité de Riesgos: | 20 | |
| | | | Comité de Auditoría: | 7 | |
| | | | Comité de Seguridad de la Información: | 18 | |
| | | | Comité de Ética: | 11 | |
| | | | Cumplimiento: | 19 | |
| | | | Comisión de Calificación de Activos: | 3 | |
| **B.2** | | | | | |
| B.2.1 | Sistemas de promoción de la capacidad de los miembros del Consejo de Administración. | Participación de los miembros del Consejo de Administración, en procesos de capacitación durante el mes de septiembre 2026. | 0 | | |
| B.2.2 | | Participación de los miembros del Consejo de Administración en procesos de capacitación promocionados por la entidad. | 0 | | |
| | | Número de horas de capacitación durante septiembre 2026. | 0 hora | | |
| | | Número de miembros de los cuerpos colegiados asistentes en cada evento. | miembros. | | |
| **C.** | **INFORMACIÓN SOBRE EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.** | | | | |
| **C.1** | **FUNCIONAMIENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.** | | | | |
| C.1.1 | Información cuantitativa sobre el funcionamiento del Consejo de Administración. | Número total de reuniones del Consejo de Administración durante septiembre 2026. | 3 sesión | | |
| C.1.2 | | Número de miembros del Consejo de Administración que asistieron a cada reunión durante septiembre 2026. | 7 | | |
| C.1.3 | | Número de veces que el Consejo de Administración debió suspender la reunión por falta de quórum durante septiembre 2026. | 0 | | |
| C.1.4 | Participación en los Comités. | Número de observaciones realizadas por los miembros del Consejo de Administración, sugeridas sobre los informes presentados ante los Comités durante septiembre 2026. | 0 | | |
| **C.2** | **NIVEL DE GASTOS INVERTIDOS EN EL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN.** | | | | |
| C.2.1 | Gasto total anual del Consejo de Administración.- Corresponden a los gastos causados por los miembros de los cuerpos colegiados en el período analizado. Se incluirá también gastos de capacitación, movilización u otros conceptos. | Gasto promedio de las reuniones realizadas por el Consejo de Administración en el periodo correspondiente al gasto: Monto del gasto efectuado/Número de reuniones realizadas. | $ 0.00 | | |
| C.2.2 | | Gasto promedio causado por los miembros del Consejo de Administración que asisten a las reuniones. Monto de gastos efectuados/Número de miembros asistentes a las reuniones. | $ 0.00 | | |
| C.2.3 | | Monto de inversión en cursos de capacitación a los miembros del Consejo de Administración / frente a número de miembros de estos cuerpos colegiados. | $ 0.00 | | |
| C.2.4 | | Monto de inversión en los cursos de capacitación frente al total de gastos operativos de la entidad. | $ 0.00 | | |

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| **C.3** | **USUARIOS DE LOS SERVICIOS DE LAS INSTITUCIONES QUE INTEGRAN EL SISTEMA NACIONAL DE SEGURIDAD SOCIAL.** | | | | |
| C.3.1 | Información sobre estadísticas de consultas y reclamos presentados por los afiliados y partícipes. Casos resueltos por la propia entidad y casos presentados a resolución de la Superintendencia de Bancos. | Número de casos resueltos / Número de casos presentados. | **Mes** | **Número de Casos Reportados** | **Número de Casos Resueltos.** |
| | | | sept-26 | 95 | 95 |
| C.3.2 | | Número de casos presentados a la Superintendencia de Bancos/ Número de casos presentados a la entidad. | **Mes** | **Ingresadas en FCME** | **Ingresadas en SB** |
| | | | sept-26 | 2 | 2 |
| C.3.3 | Número de afiliados que se acogen a los beneficios de la institución. | Clasificar los afiliados que se acogen a los beneficios de jubilación, cesantía. | Solo existen afiliados de cesantía. 3,401 afiliados a la prestación de cesantía liquidaron sus cuentas. | | |
| **D.** | **INFORMACIÓN SOBRE EL EQUIPO GERENCIAL.** | | | | |
| **D.1** | **CARACTERÍSTICAS DEL EQUIPO GERENCIAL** | | | | |
| | | | Gerente General | | |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | | |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | | |
| | | | Gerente de Operaciones | | |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | | |
| | | | Jefe de Cobranzas | | |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | | |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | | |
| | | | Jefe de Sistemas | | |
| | | | Jefe de Servicios Generales | | |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | | |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | | |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | |
| | | | Jefe de Atención al partícipe | | |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | | |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion | | |
| | | | Contador General | | |
| | | | Oficial de cumplimiento | | |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | |
| D.1.1 | Todos los indicadores se formularán sobre cada nivel jerárquico. | Tiempo de servicio en la entidad. | **Cargo** | **Tiempo de Permanencia** | |
| | | | Gerente General | 7 años, 2 meses, 15 días | |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | 16 años, 4 meses, 26 días | |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 7 años, 2 meses, 1 días | |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | 7 años, 1 meses, 24 días | |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | 6 años, 7 meses, 25 días | |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion | 7 años, 1 meses, 29 días | |
| | | | Jefe de Sistemas | 19 años, 8 meses, 29 días | |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 7 años, 2 meses, 12 días | |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 6 años, 9 meses, 27 días | |
| | | | Contador General | 7 años, 1 meses, 24 días | |
| | | | Jefe de Unidad de Cumplimiento | 5 años, 4 meses, 27 días | |
| | | | Jefe de Cobranzas | 16 años, 8 meses, 29 días | |
| | | | Gerente de Operaciones | 7 años, 2 meses, 1 días | |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 7 años, 1 meses, 15 días | |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | 7 años, 1 meses, 11 días | |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 7 años, 1 meses, 7 días | |
| | | | Jefe de Atención al partícipe | 14 años, 5 meses, 28 días | |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | 7 años, 2 meses, 1 días | |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | 12 años, 2 meses, 29 días | |
| D.1.2 | | Tiempo promedio de permanencia del equipo gerencial en esas funciones asignadas. | **Cargo** | **Tiempo de Permanencia en el cargo** | |
| | | | Gerente General | 7 años, 2 meses, 15 días | |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | 7 años, 1 meses, 29 días | |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 7 años, 2 meses, 1 días | |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | 7 años, 1 meses, 24 días | |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | 6 años, 7 meses, 25 días | |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion | 7 años, 1 meses, 29 días | |
| | | | Jefe de Sistemas | 7 años, 1 meses, 2 días | |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 6 años, 7 meses, 29 días | |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 6 años, 9 meses, 27 días | |
| | | | Contador General | 7 años, 1 meses, 24 días | |
| | | | Jefe de Unidad de Cumplimiento | 5 años, 4 meses, 27 días | |
| | | | Jefe de Cobranzas | 2 años, 4 meses, 22 días | |
| | | | Gerente de Operaciones | 6 años, 7 meses, 25 días | |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 2 años, 4 meses, 22 días | |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | 7 años, 1 meses, 11 días | |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | 7 años, 1 meses, 7 días | |
| | | | Jefe de Atención al partícipe | 6 años, 9 meses, 29 días | |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | 7 años, 2 meses, 1 días | |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | 12 años, 2 meses, 29 días | |
| D.1.3 | | Participación en el equipo gerencial por género. | **Cargo** | **Masculino** | **Femenino** | **Total** |
| | | | Gerente General | | 1 | 1 |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 1 | | 1 |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | 1 | | 1 |
| | | | Gerente de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Cobranzas | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Sistemas | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | 1 |

| | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | Jefe de Atención al partícipe | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | | 1 | 1 |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion | | 1 | 1 |
| | | | Contador General | | 1 | 1 |
| | | | Oficial de cumplimiento | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | 1 | 1 |
| | | | **TOTAL** | **6** | **13** | **19** |
| | | | **% de Participación** | **32%** | **68%** | **100%** |
| D.1.4 | | Clasificación del equipo gerencial por nivel de estudios: secundaria, superior, post grado. | **Cargo** | **Superior** | **Postgrado** | **Total** |
| | | | Gerente General | | 1 | 1 |
| | | | Gerente Administrativo Financiero | 1 | | 1 |
| | | | Gerente de Comunicación y Atención al Partícipe | | 1 | 1 |
| | | | Gerente de Operaciones | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Tesorería e Inversiones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Cobranzas | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Unidad de Riesgos | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Fábrica de Operaciones | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Sistemas | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Servicios Generales | 1 | | 1 |
| | | | Jefe de Identidad Corporativa | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Recursos Humanos | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Planificación Estratégica e Inteligencia de Negocios | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Atención al partícipe | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Proyectos, Procesos y Requerimientos | 1 | | 1 |
| | | | Directora de Buen Gobierno y Capacitacion | | 1 | 1 |
| | | | Contador General | | 1 | 1 |
| | | | Oficial de cumplimiento | | 1 | 1 |
| | | | Jefe de Asesoría Jurídica | | 1 | 1 |
| | | | **TOTAL** | **5** | **14** | **19** |
| **D.2** | **NIVEL DE REMUNERACIONES** | | | | | |
| D.2.1 | Nivel de remuneraciones. | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de gastos operativos por concepto de remuneraciones invertidos por la entidad en el período analizado. | Al 30 de septiembre 2026 | 20.40% | | |
| D.2.2 | | Relación de los gastos de remuneraciones anuales invertidas en el equipo gerencial sobre el total de utilidades antes de impuestos registrados por la entidad en el período analizado. | Al 30 de septiembre 2026 | 2.06% | | |
| **E.** | | | | | | |
| **E.1** | **CARACTERISTICAS DE LOS EMPLEADOS DE LA ENTIDAD.** | | | | | |
| E.1.1 | Características de los empleados de la entidad. | Número de empleados de la entidad en los últimos dos (2) años, clasificados por género. | **Años** | **Masculino** | **Femenino** | **Total** |
| | | | dic-24 | 71 | 106 | **177** |
| | | | dic-25 | 107 | 67 | **174** |
| | | | sept-26 | 76 | 113 | **189** |
| E.1.2 | | Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación, para los dos (2) años. Niveles de educación: primaria, secundaria, superior, post grado. | **Años** | **Secundaria** | **Superior** | **Postgrado** | **Total** |
| | | | dic-24 | 41 | 109 | 27 | **177** |
| | | | dic-25 | 38 | 108 | 28 | **174** |
| | | | sept-26 | 32 | 119 | 38 | **189** |
| E.1.3 | | Número de empleados relacionados directamente con operaciones de captación y crédito, en los últimos dos años. | 74 | | | |
| E.1.4 | | Clasificación de los empleados por su permanencia: menos de un año; de 1 a 2 años; más de 2 a 5 años; más de 5 años. | **Tiempo de Permanencia** | **30/09/2026** | | |
| | | | Menos de 1 año | 23 | | |
| | | | De 1 a 2 años | 12 | | |
| | | | De 3 a 5 años | 17 | | |
| | | | Más de 5 años | 137 | | |
| | | | **Total** | **189** | | |
| E.1.5 | | Salidas de personal en cada uno de los dos (2) años. | **Años** | **# de Empleados** | | |
| | | | dic-24 | 0 | | |
| | | | dic-25 | 66 | | |
| | | | sept-26 | 36 | | |
| E.1.6 | | Clasificación del personal por rangos de salarios. | **Rango de Salarios.** | **# de Empleados al 30 de septiembre 2026** | | |
| | | | Hasta $500.00 | 0 | | |
| | | | De $501.00 a $1,500.00 | 164 | | |
| | | | De $1,501.00 a $3,000.00 | 23 | | |
| | | | Mayores a $3,000.00 | 3 | | |
| **E.2** | **CAPACITACIÓN** | | | | | |
| E.2.1 | Programas de capacitación | Valor de la inversión en capacitación (Para cada uno de los tres (3) últimos años). | **Años** | **Cursos Presenciales** | **Estudios Superiores** | **Estudios Postgrado** | **Total de la Inversión** |
| | | | dic-24 | $ 8,046.29 | - | - | 8,046.29 |
| | | | dic-25 | $ 25,558.01 | - | - | 25,558.01 |
| | | | sept-26 | - | - | - | - |
| E.2.2 | | Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en cada año. | **Años** | **Cursos Presenciales** | **Estudios Superiores** | **Estudios Postgrado** | **Total** |
| | | | dic-24 | 27 | - | - | 27 |
| | | | dic-25 | 18 | - | - | 18 |
| | | | sept-26 | 21 | - | - | 21 |
| E.2.3 | | Número de asistentes a los programas de capacitación / Número de empleados de la entidad en cada año." | **Años** | **Cursos Presenciales** | **Estudios Superiores** | **Estudios Postgrado** | **Total** |
| | | | dic-24 | 99.00% | - | - | 99% |
| | | | dic-25 | 100.00% | - | - | 100% |
| | | | sept-26 | 47% | - | - | 47% |